



## ***Protocol achterwacht***

### ***versie december 2025***

Dit protocol beschrijft hoe de achterwacht bij Tante Keet wordt uitgevoerd indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts één beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Als er in situaties tijdens de openingsuren slechts één beroepskracht aanwezig is op een opvanglocatie, is er tevens een tweede volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Daarnaast is geborgd dat, indien er in het kader van de 'drie-uursregeling' slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, er ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het gebouw aanwezig is.

#### **Doel:**

Het aangeven op welke momenten de achterwacht moet worden ingezet en wie op welk moment achterwacht is. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen structurele achterwacht en achterwacht bij calamiteiten.

#### **Waarom?**

Op het moment dat een pedagogisch medewerker alleen in een gebouw aan het werk is, moet het voor hem/haar duidelijk zijn, wie hij/zij kan bellen als hij/zij ondersteuning nodig heeft. Op het moment dat zich een calamiteit voordoet (pedagogisch medewerker ziek/ kind ziek/ ongeval met kind) waardoor een pedagogisch medewerker de locatie moet verlaten, met als gevolg dat de pedagogisch medewerker/ kind ratio overschreden wordt, moet voor haar duidelijk zijn, wie hij/zij kan bellen.

Dit protocol stelt dat er binnen vijftien minuten een collega of volwassene ter plaatse moet zijn. Als dit geen pedagogisch medewerker is, maar een externe achterwacht, wordt deze alleen ingezet in het geval van acute nood of calamiteiten.

Binnen twintig minuten is er dan alsnog een pedagogisch medewerker van Kinderopvang Tante Keet aanwezig.

Op het moment dat er wordt afgeweken van de kind-ratio is er altijd een tweede volwassene in het gebouw aanwezig.

Indien je op de locatie met 2 medewerkers aanwezig bent is het noodzakelijk dat de tweede medewerker tijdens de lunchpauze de locatie niet verlaat.

### **Verankering:**

In ons pedagogisch beleidsplan, werkplan en veiligheid gezondheidsplan wordt verwezen naar dit protocol.

### **Uitgangspunt:**

De veiligheid van de kinderen en de medewerkers in het gebouw moet ten allen tijde gewaarborgd zijn. De pedagogisch medewerker/kind ratio moet worden gevolgd.

### **Wie is uitvoerend verantwoordelijk?**

Medewerkers en houder Tante Keet.

### **Wie is in de lijn eerst verantwoordelijk?**

Houder Tante Keet.

## **Werkinstructie achterwacht**

### **Deze werkinstructie hoort bij het protocol achterwacht**

#### **Deze werkinstructie wordt toegepast als:**

1. De veiligheid van de kinderen en de medewerkers niet gewaarborgd kan worden omdat er te weinig volwassenen aanwezig zijn.
2. Er wordt afgeweken van de pedagogisch medewerker/ kind ratio anders dan wettelijk is toegestaan.

#### **Werkinstructie:**

De aanwezige pedagogisch medewerker checkt de achterwacht gegevens en belt degene die bovenaan staat. In het uitzonderlijke geval dat deze persoon niet aanwezig is, belt ze de tweede achterwacht. Bij extreme nood kan ouders gevraagd worden om hun kind te komen halen of om als achterwacht op het centrum te blijven tot de vervangende collega is gearriveerd.

Als het kindercentrum gebruik maakt van een externe achterwacht, wordt deze alleen ingezet in het geval van acute nood of calamiteiten.

Deze externe achterwacht is binnen 15 minuten ter plaatse. Binnen 20 minuten is er dan ook een pedagogisch medewerker van Tante Keet aanwezig.

Op het moment dat er wordt afgeweken van de kind-ratio tijdens de lunchpauze en/of aan het einde van de dag, is er altijd een tweede volwassene in het gebouw aanwezig.

### **Op het moment dat de hieronder beschreven situatie zich voordoet:**

- Op momenten dat de pedagogisch medewerker het kind-ratio het toestaat om alleen te werken wordt de achterwacht structureel ingezet. Op die momenten wordt afgesproken wie oproepbaar is/ zijn.

- In geval van calamiteiten waarbij een pedagogisch medewerker de groep moet verlaten (bijvoorbeeld door een ongeval met een kind).
- In geval van ziekte van een pedagogisch medewerker tijdens de werkdag. • In geval er bij afwijking van de pedagogisch medewerker/ kind ratio in verband met ziekte of afwezigheid per direct een andere medewerker ingezet dient te worden, wordt er direct een andere medewerker opgeroepen.
- Indien het direct hierboven genoemde punt zich voordoet wordt de collega die de middag vast geroosterd staat gevraagd om eerder te komen of wordt de aanwezige collega gevraagd om langer te blijven, in ieder geval tot er een vervangende collega gearriveerd is.
- In geval van extreme nood kan ouders gevraagd worden om hun kind te komen ophalen of als achterwacht op het centrum te blijven tot de vervangende collega is gearriveerd.

Tante Keet maakt gebruik van een achterwacht indien er zich calamiteiten voordoen. De achterwacht wordt bij Tante Keet vervuld door opgeleide pedagogisch medewerkers die bekend zijn bij de vestigingen en bij de kinderen. Dit zijn Sandra van der Mull, Sylvia Cosijn en Danique de Kock. Tevens hebben wij een externe achterwacht voor acute noodsituaties. Dit zijn geen opgeleide pedagogisch medewerkers: Marja van Willegen, moeder van Sandra van der Mull en Sandra van der Mull zelf (opgeleid).

Alle personen van de achterwacht kunnen binnen vijftien minuten ter plaatse zijn. De telefoonnummers van de achterwacht staan vermeld in de map op de locatie. De medewerkers hebben alle nummers in hun telefoon staan en weten die in geval van nood ook direct te vinden.

Daarnaast zijn de locaties Bibliotheek en Achter de Kerk, op drie minuten lopen dicht bij elkaar gelegen. Beide locaties dienen als achterwachten voor elkaar.

De telefoonnummers staan vermeld in de werkmap en zitten in de vlucht tas en hebben alle medewerkers in hun telefoon staan.

Marja van Willegen  
 Achterwacht Achter de Kerk  
 Achterwacht de Bibliotheek  
 Sandra van der Mull  
 Sylvia Cosijn  
 Danique de Kock