



## Inspectierapport

Kinderdagverblijf

Tante Keet

Kanaalstraat 8

4388 BM Oost-Souburg

Registratienummer 162336615

Toezichthouder:	GGD Zeeland
In opdracht van gemeente:	Vlissingen
Datum inspectie:	21-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-04-2022
Ons kenmerk:	220413 HHaj/MB

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat zowel het beleid als de praktijk in orde zijn.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken**

Kinderdagverblijf Tante Keet is een particuliere organisatie. Kinderdagverblijf Tante Keet is gevestigd in het gebouw van de evangelische gemeente De Wijngaard te Oost-Souburg. Het gebouw betreft een nieuwbouwpand waarin, naast de kerkdiensten, ook andere activiteiten georganiseerd worden voor de gemeenschap. De scholen van de oudere kinderen liggen op loopafstand in dezelfde wijk. De kinderen worden opgevangen in een volledig ingerichte binnenspeelruimte en er is een slaapruiimte voor kinderen onder de twee jaar. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Er vindt VSO plaats op dit kindercentrum en de BSO na schooltijd is op een andere locatie in Oost-Souburg gevestigd. KDV Tante Keet heeft een VSO-combinatiegroep in de ochtend (6.30-8.30 uur) en 2 KDV-groepen: 1 babygroep (0-2 jaar) en 1 peutergroep (2-4 jaar).

### **Onderzoeksgeschiedenis**

- In september 2017 heeft er een onderzoek voor exploitatie plaatsgevonden. Er werden tijdens dit onderzoek geen tekortkomingen geconstateerd. De locatie is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.
- In januari 2018 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Er heeft overleg en overreding plaatsgevonden met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan en de werkroosters van de beroepskrachten.
- In februari 2019 heeft een regulier onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder heeft aan de houder een herstelaanbod gedaan met betrekking tot de meldcode huiselijk geweld, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft van dit aanbod gebruik gemaakt en de documenten aangepast en/of hersteld.
- In april 2019 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden vanwege de wijziging in het aantal kindplaatsen van de BSO. Het aantal kindplaatsen voor de BSO is aangepast naar 20 kindplaatsen.
- In 2020 is het aantal kindplaatsen voor de BSO verhoogd naar 28. Vervolgens is de BSO in 2020 verplaatst naar de Dongestraat in Oost-Souburg en worden er maximaal 28 kinderen opgevangen in dit kindercentrum.
- In 2021 is tijdens het jaarlijks onderzoek gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is gebleken dat de houder aan alle gestelde voorwaarden voldoet.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Pedagogisch beleid**

Dit kindercentrum heeft een pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft dit document bekeken en het voldoet aan de gestelde eisen.

Op basis van het interview met de houder van dit kindercentrum en observaties in de pedagogische praktijk concludeert de toezichthouder dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleidsplan.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden

#### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de observatie van de pedagogiek beoordeelt de toezichthouder of de vier basisdoelen van Marianne Rixsen-Walraven worden gewaarborgd. Dit is een van de voorwaarden voor een verantwoorde kinderopvang zoals beschreven in de Wet Kinderopvang.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in de peutergroep tijdens een voorleesmoment in de kring en in de baby-dreumesgroep tijdens een eet- en drinkmoment. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat de beroepskrachten op een sensitieve en responsieve manier reageren op signalen van de kinderen. Er is zichtbaar respect voor de autonomie van de kinderen, terwijl daarnaast structuur wordt geboden en grenzen worden gesteld. Hierdoor wordt een situatie van emotionele veiligheid gecreëerd.

De beroepskrachten scheppen door middel van een gevarieerd aanbod van materialen en activiteiten, condities voor spel dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische, cognitieve, creatieve en taalkundige vaardigheden te ontwikkelen. Zodoende worden zij in staat gesteld zelfstandig te functioneren in een veranderende omgeving. De persoonlijke competentie van een kind wordt hierdoor gestimuleerd en verder ontwikkeld.

#### **Praktijk**

*De kinderen op de baby-dreumesgroep worden aan tafel gezet voor een eet- en drinkmoment. De kinderen worden gestimuleerd om zelfstandig te eten en te drinken en krijgen de ruimte van de beroepskrachten om hiermee te oefenen. De beroepskrachten kijken bij elk kind wat hierin het best passend is.*

5 van 13

Kinderen worden begeleid in hun interactie met leeftijdsgenoten en in het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Dit helpt hen bij het aangaan en onderhouden van relaties met anderen. Op deze manier wordt de sociale competentie van de kinderen vergroot.

#### Praktijk

*Op de peutergroep zitten de peuters in een kring en de beroepskracht leest een boek voor genaamd "Ik ben niet moe". Een uil speelt de hoofdrol in het boek en om dit kracht bij te zetten maakt de beroepskracht tijdens het voorlezen gebruik van een uil in de vorm van een handpop. De beroepskracht beweegt de handpop uil mee tijdens het voorlezen en laat de plaatjes in het boek zien aan de kinderen.*

De beroepskrachten geven inzicht in, sturen en corrigeren het gedrag van kinderen. De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie in spreken en handelen, zowel in het contact met de kinderen als met de ouders en met elkaar. Er is aandacht voor de cultuur, diversiteit en de algemeen aanvaarde normen en waarden binnen onze samenleving. De beroepskrachten handelen volgens de algemene (werk)afspraken, de regels en de geldende omgangsvormen, maar kunnen hier naar eigen inzicht van afwijken. De overdracht van normen en waarden aan de kinderen wordt op deze manier gewaarborgd.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

#### Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2022)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op basis van de personeelsplanning en het Personenregister Kinderopvang concludeert de toezichthouder dat de personen die ingeschreven moeten zijn in het Personenregister Kinderopvang, ook daadwerkelijk staan ingeschreven. Ook zijn zij allen gekoppeld aan de organisatie in het Personenregister Kinderopvang voordat zij gingen werken in dit kindercentrum.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

Op basis van een steekproef uit de diploma's en certificaten concludeert de toezichthouder dat zowel de beroepskrachten die in dit kindercentrum werken, als de pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coach binnen deze organisatie een geldig diploma en/of een geldige opleidingsachtergrond hebben.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op basis van een steekproef uit de personeelsplanning en kindaanwezigheidslijsten van de afgelopen weken concludeert de toezichthouder dat in dit kindercentrum op elke groep voldoende beroepskrachten worden ingezet. Hierbij houdt men rekening met het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen, ook wanneer men bij het uitvoeren van activiteiten de stamgroep verlaat. Het personeel weet wie de achterwacht is die in geval van nood gecontacteerd kan worden indien er volgens de rekenregels maar één beroepskracht aanwezig hoeft te zijn.

Daarmee voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op deze locatie zijn de volgende groepen aanwezig:

Groep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Openingsdagen
Voorschoolse opvang/combinatiegroep** deze groep start op de peutergroep/ruimte	0-13 jaar	14	Maandag t/m vrijdag 6.30-8.30 uur.
Babygroep	0-2 jaar	12	Maandag t/m vrijdag 8.30- 17.00 uur. *

Peutergroep	2-4 jaar	16	Maandag t/m vrijdag 8.30- 17.00 uur.*
-------------	----------	----	--

\* Deze groepen combineren dagelijks van 17.00-18.30 uur.

\*\* De houder is voornemens om de VSO te verplaatsen naar de BSO die zich gaat vestigen op een ander adres aan de Kanaalstraat in Oost- Souburg.

Alle kinderen hebben een toestemmingsformulier om gebruik te maken van 1 andere groep dan de eigen stamgroep. De houder heeft 2 groepsruimtes beschikbaar in dit kindercentrum.

De omvang en samenstelling van de groepen voldoen aan de wettelijke eisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Observatie(s)
- Toestemmingsformulier(en) (Opvang 2e stamgroep)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Presentielijsten (week 8, 9 en 10 2022)
- Personeelsrooster (week 8, 9 en 10 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Tante Keet  
Vestigingsnummer KvK : 584650490000  
Aantal kindplaatsen : 28  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Sandra Fatima S.F. van der Mull  
KvK nummer : 58465049  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Zeeland  
Adres : Postbus 345  
Postcode en plaats : 4460 AS GOES  
Telefoonnummer : 0113-249400  
Onderzoek uitgevoerd door : H. el Hajaji

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Vlissingen  
Adres : Postbus 3000  
Postcode en plaats : 4380 GV VLISSINGEN

### **Planning**

Datum inspectie : 21-03-2022  
Opstellen concept inspectierapport : 30-03-2022  
Zienswijze houder : 13-04-2022  
Vaststelling inspectierapport : 13-04-2022  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-04-2022

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-04-2022

Openbaar maken inspectierapport : 13-04-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft aangegeven dat het conceptrapport in orde is.