



Versienummer :
202110.01
Oktober 2021

Voorwoord

Kinderopvang 'Tante Keet' heeft 2 locaties.

Locatie 1:
Kinderdagverblijf en VSO
gevestigd achter de Kerk
Kanaalstraat 8
4388 BM Oost-Souburg.

Locatie 2:
BSO 4 - 13 jaar gevestigd in basisschool de Burcht Rietheim
Dongestraat 109
4388 VL Oost-Souburg

De opvang vindt plaats in een groepsruimte. Deze voldoet aan de veiligheidseisen van de GGD.
Wij bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

Wij willen de ouders/verzorgers en andere belangstellende inzicht geven over wat onze visie op kinderen en opvoeden is.
Tevens willen wij u als ouder/ verzorger inzicht geven over onze werkwijze en waarden en normen die wij hanteren.

Voor de leesbaarheid schrijven wij "ouders" waar ouders/verzorgers hoort te staan en "hij" daar waar hij/zij hoort te staan.

Opmerkingen en/of aanvullingen horen wij graag van u.

Samenvatting:

Wij bieden kinderen een veilige en gezonde omgeving waar ieder kind zichzelf mag zijn en zich fijn voelt. Wij willen dat ouders hun kind met een gerust hart aan ons kunnen toevertrouwen.

De pedagogisch medewerkers van Tante Keet zijn goed op de hoogte van de verschillende ontwikkelingsgebieden waarin kinderen zich bevinden en spelen hierop in door voldoende mogelijkheden te en uitdaging voor de kinderen te creëren.

Wij sluiten in ons pedagogisch handelen zoveel mogelijk aan op de de behoeftes en gevoelens van de kinderen. Een goede relatie met de ouders is voor ons erg belangrijk. Een positieve band tussen ouders en pedagogisch medewerker is belangrijk voor de emotionele veiligheid van het kind en heeft een positief effect op het pedagogisch klimaat.

Een goede afstemming is alleen mogelijk wanneer er voldoende communicatie is. We hebben respect en begrip voor de verschillen en zullen altijd ons best doen om tegemoet te komen aan de wensen van de ouders.

De 4 opvoedingsdoelen van professor Walraven Riksen vormen de basis van ons pedagogisch handelen. Dit wordt vormgegeven door middel van onze pedagogische kaders en interactie vaardigheden waar de medewerkers van Tante Keet mee werken. Hoe wij dit vertalen naar de praktijk is te lezen in dit pedagogisch beleidsplan.

Wij besteden in ons plan veel aandacht aan veiligheid en welbevinden omdat dit voor een kind de basis is om zich goed te kunnen ontwikkelen.

Pas als een kind zich veilig en geborgen voelt en goed in zijn vel zit, kan een kind op ontdekking gaan om de wereld te ontdekken.

Om deze veiligheid te bieden werken wij oa. met vaste dagritmes, een kleine groep van maximaal 12 kinderen, vaste medewerkers op de groep en het bieden van vaste regels en rituelen.

Verder worden de kinderen regelmatig geobserveerd waarin wij ons met name richten op het welbevinden van het kind.

Als een kind zich veilig voelt zal het gaan spelen, en spelen is de belangrijkste voorwaarden om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

Wij bieden kinderen een uitdagende speelomgeving die de nieuwsgierigheid prikkelt.

Spelen kan het kind helpen bij het verwerken van emoties, ook ontwikkelen ze sociale vaardigheden, en wordt de creatieve ontwikkeling gestimuleerd.

We maken door de dag heen veel gebruik van muziek, spel en dans.

Onze buitenruimtes zijn zo ingericht dat de ontwikkeling van de motoriek wordt gestimuleerd. Ook zijn wij vaak te vinden in het bos, strand of in de speeltuin waar de kinderen zich vrijuit kunnen bewegen.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door activiteiten als spelen met de klei, kleuren, verven, plakken, knippen.

De kinderen mogen al snel zelf hun boterham smeren en leren kinderen al vanaf 1 jaar uit een normale beker drinken wat ook weer goed is voor de ontwikkeling van taal.

Bij Tante Keet maken we veel gebruik van de taal om verschillende gebieden in de ontwikkeling te stimuleren en verder te ontwikkelen.

We zeggen wat we doen en benoemen wat we zien en gebruiken hierbij heldere taal en zoveel mogelijk volwassen taal.

We praten met de kinderen op ooghoogte en praten in de ik-boodschap.

We stimuleren de taal en denkontwikkeling door het lezen van boeken, zingen van liedjes en door met elkaar te praten.

Wij stimuleren de ontwikkeling van een positief zelfbeeld, zichzelf te leren kennen en het krijgen van zelfvertrouwen door de zelfstandigheid te stimuleren.

Het is voor ons belangrijk dat kinderen respect hebben voor elkaars verschillen op basis van cultuur en achtergrond.

We wachten op elkaar, houden rekening met elkaar, zeggen sorry als dit nodig is en zijn aardig voor elkaar.

De medewerkers zijn zich ervan bewust dat ze een voorbeeld functie hebben naar de kinderen en gedragen zich zoals dit ook verwacht wordt van de kinderen.

Wij vinden het belangrijk dat we een driehoek vormen met de ouders en kinderen.

Hierbij het vertrouwen in elkaar het belangrijkste waarin we samen werken aan de ontwikkeling van het kind en respect hebben voor elkaars normen en waarden, elkaars cultuur en persoonlijke keuzes.

Wij vragen ons bij ieder kind altijd af: Wie is dit kind? Wat kan dit kind? Waarin plezier en welbevinden voor ons een belangrijke pijler is.

Inhoudsopgave:

Voorwoord	1
Samenvatting	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	4
Pedagogische visie	5
Pedagogische basisdoelen	6 t/m 7
Interactievaardigheden	7 t/m 8
Pedagogische kaders	9 t/m 12
Interne en externe omgevingsanalyse	12
Pedagogisch netwerk	12
Overdacht van kinderen naar de basisschool	13
Mentorschap, volgen en registreren	13
Pedagogisch klimaat	13 t/m 14
Kwaliteitsontwikkeling	15 t/m 17

Bijlagen:

1. Dagindeling	18
1.1 Openingstijden	18
2.0 Wennen	19
3. Achterwacht	19
4. Klachten en geschillencommissie	19
5. Gedragsregels	20

Inleiding :

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Tante Keet.

Tante Keet is een kleinschalige kinderopvang die professionele opvang aanbiedt voor kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar.

Het pedagogisch beleidsplan verwoordt de visie van kinderopvang Tante Keet en geeft informatie over onze doelstelling.

Het geeft u als ouder inzicht in onze werkwijze, hoe wij met de kinderen omgaan, en wat wij belangrijk vinden.

Wij stellen eisen aan ons pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan.

Dit doen wij door het pedagogisch beleidsplan regelmatig te evalueren en onder de aandacht te brengen bij de pedagogisch medewerkers en ouders.

Op basis van veranderingen, nieuwe inzichten en ontwikkelingen binnen de kinderopvang stellen wij het pedagogisch beleidsplan regelmatig bij. Hierdoor blijft het document levendig en actueel.

Ons pedagogisch beleidsplan is tevens een toetsingsinstrument voor de kwaliteit die wij willen bieden.

Het geeft ons houvast bij ons pedagogisch handelen en zorgt voor continuïteit.

Wij hebben gekozen voor een algemeen pedagogisch beleidsplan voor zowel het Kinderdagverblijf als de BSO.

Wij hebben hiervoor gekozen omdat wij opvang bieden in een doorlopende lijn van het Kinderdagverblijf naar de BSO.

Onze missie

Tante Keet wil bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen in een veilige en gezonde omgeving. We willen de kinderen de kans geven hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen waarbij we rekening houden met de ontwikkelingsfase, elk kind is uniek en bijzonder en moet zichzelf kunnen zijn.

Wij willen ouders de kans geven om werk en zorgtaken te combineren door goede opvang te bieden waar ouders hun kind met een gerust hart kunnen toevertrouwen.

Pedagogische visie

Wat vinden wij belangrijk en waar staan wij voor?

Respect en veiligheid staan bij Tante Keet centraal, elk kind heeft het recht zich te ontwikkelen in zijn eigen tempo.

De nieuwsgierigheid van het kind is de bron van ons pedagogisch handelen.

Kinderen mogen mij ons keuzes maken op basis van zijn of haar eigen interesses en voorkeuren.

Kinderen worden bij ons uitgedaagd en geprikkeld om de wereld te ontdekken waarin de zelfstandigheid wordt gestimuleerd.

Om het kind goed te begeleiden verdiepen wij ons in het kind en in hoe het kind de wereld om zich heen ervaart, deze beleving is voor elk kind anders.

Kinderen leren bij ons ook door samen te werken. We nemen hierin geen obstakels weg omdat een kind zichzelf nooit leert sturen als het niet leert hoe hij of zijn met obstakels moet omgaan.

“Wanneer we de mogelijkheden van het kind en zijn zelfstandige activiteit vertrouwen en hem voor zijn eigen leerontwikkeling een ondersteunende omgeving bieden, is het tot veel meer in staat dan over het algemeen aangenomen wordt”

Bron: Emmi Pikler stichting Nederland.

Kinderen hebben een sociale omgeving nodig om te groeien, kinderen leren veel van elkaar zoals omgaan met emoties, de ontwikkeling van waarden en normen, ontwikkeling van het zelfbeeld en empathisch vermogen.

Wij als pedagogisch medewerkers hebben hier een belangrijk aandeel in, we zijn goed op de hoogte van de verschillende ontwikkelingsgebieden waarin kinderen zich bevinden en spelen hierop in door voldoende mogelijkheden te creëren.

Wij hechten veel waarden aan de communicatie onderling en besteden hier veel aandacht aan. Wij gebruiken een communicatiegericht systeembenadering en maken onderscheid tussen inhoud - en betrekkningsniveau. Zowel de verbale als de non-verbale communicatie moet in balans zijn om een open en heldere communicatie tot stand te laten komen. In onze pedagogische kaders kunt u lezen hoe wij een vertaalslag maken naar de praktijk op zowel het gebied van communicatieve vaardigheden als ons pedagogisch handelen.

Geen kind is hetzelfde en ieder kind heeft regels en structuur nodig.

Wij willen kinderen laten leren door te laten ervaren en zoveel mogelijk kennis op laten doen.

Ze krijgen bij ons de ruimte en vrijheid om ieder hun eigen talenten te ontwikkelen en vorm te geven. Wij kunnen nooit een thuissituatie vervangen maar willen wel zoveel mogelijk proberen een thuis gevoel te geven.

Een belangrijke rol van ons als pedagogisch medewerker is aansluiten bij het spel van kinderen vanuit sensitieve responsiviteit. We reageren op de behoeftes en de gevoelens die kinderen laten zien. Door waar te nemen (observeren) en kansen te benutten kunnen wij het kind helpen in de groep.

Tante Keet vindt het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen en genoeg ruimte krijgen om tot spel te komen. Regelmatige afstemming en uitwisseling tussen ouders en leidsters over de kinderen vinden wij erg belangrijk. Om een goede relatie op te kunnen bouwen is een goed contact heel belangrijk daarom besteden wij hier veel aandacht aan. We nemen graag de tijd om naar elkaar te luisteren en om elkaar te informeren.

Pedagogische basisdoelen van professor Rixsen Walraven

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting is gekozen voor vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Rixsen Walraven.

De opvoedingstheorie van Rixsen- Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Prof Rixsen Walraven gaat ervan uit dat elke onderliggende behoefte moet worden vervuld alvorens doorgegaan kan worden naar de volgende behoefte.

- Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid
- Het bevorderen van persoonlijke competentie
- Het bevorderen van sociale competentie
- Het bevorderen van de morele competentie, overdracht van waarden en normen.

Bieden van emotionele en fysieke veiligheid

Voor de ontwikkeling van het kind is het van belang dat hij zich veilig voelt. Wanneer een kind zich veilig voelt en lekker in zijn vel zit is er sprake van welbevinden. Vanuit een goed welbevinden kunnen kinderen zich zo optimaal mogelijk ontwikkelen. Bij Tante Keet werken we met een klein team en vaste gezichten wat een goede basis is om vertrouwen op te bouwen en veiligheid te bieden aan het kind.

We maken gebruik van een vaste dagindeling , bieden structuur en vertellen kinderen van te voren wat we gaan doen. Wij maken hierbij gebruik van dagritme kaarten met afbeeldingen.

Wij bieden de kinderen een vertrouwde omgeving aan met uitdagende maar veilig spelmaterialen en activiteiten.

Er is voldoende tijd om te bewegen en buiten te zijn en besteden wij ook veel aandacht aan gezonde voeding.

Wij bieden begrijpelijke regels en omgangsvormen waar kinderen aan kunnen voldoen.

Wij zijn alert op het herkennen en erkennen van emoties zodat het kind zich begrepen voelt en veilig genoeg om dit te mogen uiten.

Ook is de interactie tussen de andere kinderen van belang bij het creëren van een veilig gevoel. Doordat wij werken met een kleine groep is er veel herkenning tussen de kinderen wat ook voor een veilig gevoel zorgt en waardoor de kinderen makkelijker tot spelen en leren komen.

Het bevorderen van persoonlijke competenties

Wij willen de kinderen stimuleren in de verschillende ontwikkelingsgebieden, ze helpen zichzelf te leren kennen en het ontwikkelen van een positief zelfbeeld.

Kinderen krijgen de kans dit op hun eigen manier, tempo en vermogen te leren en ontwikkelen. We spelen in op de interesse van het kind, wat vindt het kind leuk om te doen, wat vindt het kind moeilijk, waar liggen zijn talenten?

We bieden een rijke leeromgeving aan om hun persoonlijke kennis en vaardigheden te ontwikkelen, hierbij houden we rekening met de ontwikkeling van het kind en letten we er ook op dat kinderen niet overvraagd worden.

Enkele voorbeelden zijn: zelf brood smeren, zelf handen wassen, zelfstandig aan- en uitkleden. Ze worden gestimuleerd op lichamelijk gebied (b.v. leren lopen), verstandelijke ontwikkeling (leren praten, communicatieve competenties), en emotionele ontwikkeling (opkomen voor zichzelf).

De medewerkers van Tante Keet volgen de initiatieven van de kinderen en moedigen kinderen aan bij het oplossen van problemen.

De zelfbeheersing van kinderen wordt gestimuleerd doordat wij kinderen op elkaar laten wachten met het eten en we pas gaan eten nadat we het liedje hebben gezongen en de kinderen pas van tafel mogen als iedereen klaar is met eten. Wij stimuleren een positief zelfbeeld door kinderen te belonen als ze positief gedrag vertonen. Een kind wat zichzelf aardig en lief vindt zal eerder aardig en lief doen tegen anderen. Doordat wij kinderen leren delen en te laten kiezen uit werkjes en activiteiten leren wij ze om flexibel te zijn. Wij accepteren en zien ieder kind omdat wij het belangrijk vinden dat kinderen het gevoel hebben dat ze waardevol zijn en het nodig heeft dat anderen vertrouwen in hem hebben.

Het bevorderen van sociale competenties

Wij zien Tante Keet als een samenleving in het klein waar kinderen leren respect te hebben voor elkaar, aandacht te hebben voor elkaar maar ook leren voor zichzelf op te komen. Wij willen kinderen de ruimte geven sociale ervaringen op te doen waarbij ze leren sociale vaardigheden eigen te maken.

We proberen elkaar te helpen, naar elkaar te luisteren, ruimen samen op, leren dankjewel en alsjeblieft te zeggen en wachten op ons beurt.

De vraag die wij onszelf iedere dag stellen is: heeft het kind met iemand gespeeld of bewust contact gemaakt?

Het bevorderen van de morele competenties, overdracht van waarden en normen.

Bij Tante Keet doen zich elke dag situaties voor waar kinderen van leren. Het gedrag van onze pedagogisch medewerker heeft hierbij een hele belangrijke voorbeeldfunctie. Kinderen leren meer van wat ze de medewerkers zien doen dan wat de medewerkers de kinderen vertellen om te doen.

We praten respectvol tegen elkaar en niet over elkaar en gebruiken geen nare woorden. Door het bevorderen van de sociale competenties zal het kind meegaan in het (aan) leren van sociaal aanvaarde normen en waarden. We wachten op elkaar en luisteren naar elkaar.

Tijdens gesprekken wordt actief gestimuleerd het anders zijn van mensen/kinderen te accepteren om vooroordelen op basis van huidskleur, religieuze achtergrond te voorkomen.

Interactievaardigheden

Bij Tante Keet handelen wij volgens 6 interactievaardigheden.

Deze vaardigheden vormen de basis van de kwaliteit van onze opvang en ons pedagogisch handelen.

Wij maken hierin een onderscheid tussen basale en educatieve vaardigheden.

Basale vaardigheden : Sensitieve responsiviteit, respect voor autonomie en het stellen van structuren en grenzen.

Educatieve vaardigheden: praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering en het begeleiden van interacties tussen kinderen.

Sensitieve responsiviteit

De medewerker van Tante Keet is sensitief en alert op de signalen die het kind afgeeft zowel verbaal als non-verbaal en reageren hier op. Het gevoel en behoefte van het kind staat hierbij voorop.

Als er voldoende sociale ondersteuning plaatsvindt, mede door de aanwezigheid van sensitiviteit en responsiviteit kan het kind zich in sociaal opzicht ontwikkelen tot een kind met voldoende sociale competenties om zijn plaats in de maatschappij in te nemen.

Dit doet de medewerker door goed te luisteren, open gesprekjes aan te gaan met de kinderen, sensitief te zijn voor het spel van het kind, kinderen te ondersteunen in hun gevoelens en kinderen altijd positief te benaderen.

We benoemen de emoties en praten hierover.

We hebben bij Tante Keet een emotie pot waar kinderen na school een kaart uit mogen halen die hun emotie op dat moment verwoord.

In de kring wat een vast ritueel is na school, krijgt elk kind de mogelijkheid hier iets over te vertellen. We luisteren naar elkaar en leren zo emoties te verwoorden en te uiten. Wij als pedagogisch medewerker helpen daar waar nodig maar laten kinderen het zelf verwoorden.

Als we reageren op het initiatief wat een kind laat zien stimuleren we de ontwikkeling. We reageren door het geven van een luister respons. Dit kan zijn door te knikken, oogcontact, vriendelijke gezichtsuitdrukking, reageren met vriendelijke toon met ja zeggen of door te herhalen wat het kind doet of zegt.

Respect voor autonomie

Dit betekent voor ons dat we het kind zien als een uniek individu die recht heeft op een eigen mening en ideeën, voorkeuren en gebruiken. We stimuleren de zelfstandigheid zoveel mogelijk en laten de kinderen zoveel mogelijk zelf ontdekken en ondervinden waarbij fouten maken mag.

We geven de kinderen de ruimte om zelfstandigheid te ontwikkelen en houden hierbij rekening met de ontwikkeling waarin het kind zich bevindt en respecteren de beslissingen die de kinderen zelf maken.

Zie verder de pedagogische kaders onder het stukje autonomie en participatie hoe we hier mee omgaan met de bso kinderen.

Structuur en grenzen stellen

Structuur en grenzen stellen is belangrijk voor kinderen. Als kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er van hun verwacht wordt geeft dit een gevoel van veiligheid en ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen.

We moedigen de kinderen aan, we begeleiden de kinderen maar geven wel begrenzing aan en maken hierbij gebruik van heldere regels die met de kinderen worden besproken. We werken met vaste gezichten en een hebben vaste onderdelen die terugkomen gedurende de dag. Kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat we van hen verwachten.

Bij Tante Keet betekent grenzen stellen niet alleen dingen verbieden maar ook door aan te geven wat wel mag.

Praten en uitleggen

We praten niet te snel en communiceren met de kinderen in de ik-taal, wat inhoudt dat we onszelf benoemen als 'ik' in plaats van met onze naam zodat kinderen het verschil leren tussen jij en ik wat belangrijk is voor het ontwikkelen van zelfbesef.

We zeggen wat we doen en wat we zien en gebruiken hierbij heldere taal en zoveel mogelijk volwassen taal. We bereiden kinderen voor op ons handelen door te vertellen wat we gaan doen. Zo bieden we emotionele veiligheid maar stimuleren we ook de taalontwikkeling.

We begeleiden de kinderen tijdens de interacties en helpen de kinderen met het verwoorden van emoties. We begeleiden gesprekken daar waar nodig maar nemen het niet over. We stellen vragen en luisteren, we geven respons door een korte instemming en herhalen datgene wat gezegd wordt om de kinderen te laten weten dat we echt luisteren.

We ondersteunen onze taal door gebruik van pictogrammen zoals de dag-ritmekaarten en van echte materialen.

Ontwikkelingsstimulering

Bij Tante Keet staat de ontwikkeling centraal en we stimuleren de ontwikkeling op verschillende gebieden.

We onderscheiden de volgende gebieden: Sociaal-emotionele ontwikkeling- Cognitieve ontwikkeling - Creatieve ontwikkeling en ontwikkeling van identiteit en het zelfvertrouwen.

Wij stimuleren bij Tante Keet de kinderen tot een positieve 'Growth Mindset'. (op groei gebaseerde mindset)

Dit houdt in dat niet alleen het talent maar ook de vaardigheden en denkstijl zorgen voor succes.

Een kind met een op groei gerichte mindset is blij met uitdaging en geeft niet op bij tegenslag, heeft verlangen om te leren, leert van fouten, omarmt uitdagingen, ziet inspanning als iets wat erbij hoort, staat open voor kritiek en raakt geïnspireerd door het succes van anderen. Deze kinderen benutten hun potentieel en presteren steeds beter.

Als een kind een puzzel heeft gemaakt zeggen wij bijvoorbeeld " Wat knap, daar heb je hard je best op gedaan' . Hierdoor worden de kinderen gestimuleerd om de volgende keer voor een nog moeilijkere puzzel te kiezen.

Ipv dat we alleen zeggen ' Geweldig, wat knap dat je deze puzzel hebt gemaakt' .

Door op de tweede manier te reageren kan het kind juist op zien tegen een moeilijkere puzzel omdat ze dan niet het risico willen lopen dat deze niet lukt.

Kinderen met een statische mindset voelen zich goed als ze de activiteit of werkje onder controle hebben. Bij een grote uitdaging verliezen ze interesse. Ze zeggen dan ' dat kan ik niet' en vergeten het woordje 'nog'.

kinderen met een op groei gebaseerde mindset blijven geïnteresseerd, ook als het moeilijker wordt.

Wij leren kinderen om uitdagingen en kansen te pakken, nieuwsgierig te zijn naar fouten, te genieten van inspanning en te willen blijven leren. Hierdoor kunnen kinderen hun eigen zelfvertrouwen versterken en herstellen.

Hoe wij verder de ontwikkeling stimuleren kunt u lezen in onze pedagogisch kaders.

Bron: De weg naar een succesvol leven van Carol S. Dweck. Growth Mindset

Begeleiden van interacties

Kinderen leren veel door het contact met andere kinderen. Spelen met andere kinderen is belangrijk voor de ontwikkeling en het oefenen van de sociale vaardigheden.

De medewerkers van Tante Keet stimuleren de interacties tussen kinderen door een positieve en nieuwsgierige houding naar de kinderen toe te hebben.

Wij stimuleren een goede beurtwisseling en nodigen kinderen uit tot het nemen van initiatieven.

Als kinderen erop vertrouwen dat ze aan de beurt komen, duurt de betrokkenheid langer en door het betrekken van andere kinderen bij het gesprek leren wij kinderen naar elkaar te luisteren.

Wij laten kinderen uitpraten en geven kinderen voldoende de tijd om te reageren waardoor het kind wordt uitgenodigd tot het nemen van meer initiatief.

Als er belangstelling wordt getoond voor het contact en initiatief van een kind voelt het kind zich begrepen.

Bij het versterken van de pedagogische kwaliteit maakt Tante Keet gebruik van pedagogische kaders.

Het pedagogisch kader kinderopvang vormt de pedagogische basis voor de kinderopvang.

De volgende kaders worden omschreven en geven inzicht in onze werkwijze.

- Veiligheid en welbevinden
- Autonomie en participatie
- Spelen en vrije tijd
- Leren en ontwikkelen
- Relaties in de groep
- Samenwerken met ouders

Om zich te ontwikkelen, zich gelukkig te voelen, zelfvertrouwen en zelfrespect te krijgen en plezier te hebben in het leven heeft een kind een positief zelfbeeld nodig. Een kind met een positief zelfbeeld vindt zichzelf aardig en de moeite waard, vindt dat hij heel veel kan, is tevreden met zichzelf en anderen, is minder bang en dat alles geeft zelfvertrouwen om nieuwe dingen te ondernemen en zich verder te ontwikkelen.

Veiligheid en welbevinden

Veiligheid is een basisvoorwaarde voor een kind om zich zo optimaal mogelijk te kunnen ontwikkelen. Zowel emotionele als fysieke veiligheid is van essentieel belang voor het welbevinden van het kind. Op basis van de fysieke veiligheid zorgen wij voor een gezonde en veilige omgeving, we maken gebruik van een risico-inventarisatie die we jaarlijks uitvoeren. Hieraan zijn werkafspraken gekoppeld waar wij ons aan houden.

Jaarlijks worden deze geëvalueerd. Wij hebben een veiligheid- en gezondheidsbeleid waarin werkafspraken staan die betrekking hebben op hygiëne en het voorkomen van grote risico's.

We bieden de kinderen gezonde en biologische voeding aan en zorgen voor voldoende beweging en buitenlucht, zo zijn we regelmatig te vinden in het bos, op het strand, of in de natuurspeeltuin.

Boodschappen doen we samen en vervoeren de kleine kinderen in de bolderkar. Bij lekker weer eten wij buiten.

Tante Keet houdt nauwlettend het welbevinden in de gaten waarbij we telkens proberen in te spelen op de behoeften van het kind. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van de verschillende ontwikkelingsgebieden waarin de kinderen zich bevinden en spelen hierop in door voldoende mogelijkheden te creëren of gebruik te maken van de mogelijkheden die zich voordoen. We hebben voor elk kind een kind volgsysteem waarin we de ontwikkeling nauwlettend in de gaten houden, bij de maandelijkse kind bespreking worden alle kinderen besproken waarbij we de vragen stellen, hoe gaat het met het kind? Hoe is zijn welbevinden? En hoe kunnen wij het kind datgene bieden wat hij nodig heeft? Voor de allerkleinste maken we gebruik van pictogrammen die we samen met hun bekijken en benoemen, zo leren ze al vanaf jongs af aan te begrijpen hoe de dag verloopt. Ook maken we gebruik van regels, ieder kind weet zo waar hij aan toe is.

Autonomie en participatie

We luisteren naar kinderen op een manier dat zij zich begrepen voelen, kinderen weten dat we hen begrijpen door de manier waarop wij op hen reageren. We herhalen de boodschap zodat het kind het kan bevestigen.

We geven ik- boodschappen en praten met de kinderen op ooghoogte. Het geven van ik- boodschappen zegt iets over wat wij denken, voelen en geloven. Het nodigt uit om de beleving met ons te delen en het helpt de relatie te verdiepen. Wanneer een kind ons niet begrijpt, of als er een conflict dreigt te ontstaan dan nemen we de tijd om er samen met het kind uit te komen. We leren het kind kijken naar een mogelijke oplossing en helpen hem daarbij.

Wij zijn respectvol en nemen ideeën serieus, we bepalen niet alles maar luisteren vooral. Wij hebben bij Tante Keet een eigen kinderraad waarin de kinderen hun eigen ideeën naar voren kunnen brengen. Ze leren luisteren naar elkaar en leren aangeven waar ze behoefte aan hebben, wat ze graag willen.

Voor ons een manier die we bedacht hebben om kinderen te leren respect te hebben voor elkaar en elkaars mening en tegelijkertijd de kinderen de gelegenheid te bieden uiting te geven aan hun eigen behoeften en mening. We vinden het belangrijk dat kinderen de vrijheid voelen om hun mening te uiten maar ook dat ze leren zich te verplaatsen in de mening van een ander en het respect hebben voor een ander. Wanneer kinderen keuzes maken vinden wij het belangrijk dat ze ervaren wat de effecten van die keuzes zijn. We willen de kinderen leren dat ze hier zelf invloed op hebben maar ook dat gemaakte keuzes soms consequenties hebben.

We leren de kinderen al vanaf jongs af aan mee te laten participeren door ze vroeg te laten leren dat zij hun mening mogen uiten, dat zij mogen vertellen wat zij belangrijk vinden en door ze rekening te laten houden met de ander. Bij het jonge kind informeren we wat we gaan doen en laten we ze zelfstandig keuzes maken.

Spelen en vrije tijd

Spelen doen kinderen het allerliefst, het is een belangrijke manier om te leren en om zich te ontwikkelen. Het is belangrijk dat de speelomgeving voldoende uitdaging biedt en hun nieuwsgierigheid prikkelt. Wij als pedagogisch medewerker hebben hierin een belangrijke rol, we sluiten aan bij het spel van de kinderen vanuit een sensitieve responsiviteit. De interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind en het stimuleren van de intergratie tussen kinderen onderling geeft een belangrijke invloed van sociaal leren. In het vrij spel ontstaat er fantasie en creativiteit waar kinderen leren zelf te ontdekken.

Door samen te spelen met andere kinderen leren kinderen beurtverdeling, leren ze omgaan met winnen en verliezen en met regels en afspraken.

Spelen kan het kind helpen bij het verwerken van emoties, ook ontwikkelen ze sociale vaardigheden denk hierbij aan de verschillende groepsprocessen die ontstaan. De creatieve ontwikkeling stimuleren wij door het aanbieden van spelmaterialen zoals b.v.: klei, verf, papier, water, en zand maar we stimuleren ook het creatieve spel door het aanbieden van materialen zoals verkleed-kleding (rollenspel, nabootsen) een poppenhuis, een keukentje of een autogarage. We maken veel gebruik van muziek, spel en dans.

Wij doen regelmatig rollenspellen met de kinderen. Door na te spelen wat kinderen hebben gezien of meegemaakt leren ze gebeurtenissen beter begrijpen.

Leren en ontwikkelen

Kinderen leren elke dag, bij Tante Keet staat spelend leren centraal. Het is de rol van de medewerkers van Tante Keet om de drang naar de wereld te ontdekken te begeleiden en een aanbod te bieden wat past bij de ontwikkeling van het kind. Wij stimuleren de ontwikkeling van kinderen door een rijke speel en leeromgeving aan te bieden en de mogelijkheden om uitdagingen aan te gaan. We houden rekening met het ontwikkelingsniveau en de interesse en maken gebruik van de kansen die zich voordoen. Bij de kleine kinderen benoemen we alles wat we doen. Een aantal keer per dag leggen we de allerkleinste op een groot kleed en mogen de andere kinderen erom heen zitten. We maken dan verschillende geluidjes en zingen liedjes. De baby's vinden dit geweldig er is veel interactie. De baby's proberen geluiden na te bootsen en leren hierdoor nieuwe klanken.

De BSO kinderen laten we vaak experimenteren met materialen, ze mogen bijvoorbeeld een radio of oud fototoestel uit elkaar halen en weer in elkaar zetten, en mogen met technisch lego spelen.

We maken gebruik van verticale groepen zodat de kinderen in verschillende leeftijdsgroepen van elkaar kunnen leren maar elkaar ook kunnen helpen.

kinderen mogen zelf een kind kiezen om samen een activiteit te doen zoals bijvoorbeeld samen de afwas doen.

Door het ervaren van succes neemt de motivatie toe. Om succes te ervaren is de medewerker altijd in nabijheid om kinderen de ondersteunen, helpen en uit te dagen tot het nemen van een volgende stap.

De ontwikkeling van kinderen wordt uitgebreid bijgehouden in ons kindvolgsysteem. Wij houden in het volgen van de ontwikkeling rekening met de ontwikkeling van kinderen op motorisch, seksueel, moreel en taal en denkgebied.

Taal en denkontwikkeling

Wanneer kinderen de taalontwikkeling niet goed doorlopen heeft dit gevolgen voor de rest van hun ontwikkeling. Taal is nodig om goed te kunnen communiceren met volwassenen en kinderen. Als dit niet lukt heeft dit gevolgen voor het welbevinden. Taal is verbonden aan de denkontwikkeling. We stimuleren de taal en denkontwikkeling door actief voor te lezen en kinderen zelf in boekjes te laten lezen, en spelen we het verhaal wat we hebben gelezen soms na. We zingen veel, benoemen wat we doen, en stimuleren we de taalontwikkeling door taal te geven aan logo's, letters en foto's.

We stimuleren het denkproces door open vragen te stellen en laten kinderen zelf oplossingen zoeken. We bieden voldoende educatieve materialen aan.

Ook wordt de denkontwikkeling gestimuleerd door met andere kinderen te spelen. Omdat het kind daardoor ook leert wat belangrijk is.

Motorische ontwikkeling

We maken onderscheid tussen de grove en fijne motoriek. Wij stimuleren de grove motoriek door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd. We zijn vaak te vinden in het bos of op het strand of in de (natuur)speeltuin. We hebben een apart plein waar kinderen balspelen kunnen doen of kunnen rondfietsen. Hierdoor kunnen de kinderen die kleiner zijn veilig spelen.

Bij de fijne motoriek gaat het om kleine bewegingen die de coördinatie tussen ogen en handen vereisen. We bieden verschillende activiteiten aan zoals kleuren, plakken, kleien en schrijven. Kinderen oefenen al vanaf het begin af aan tijdens het eten door gebruik te maken van een vork en de grote kinderen smeren als snel zelf hun boterham, we leren de kinderen al snel drinken uit een grote beker.

Seksuele ontwikkeling

Van nature zijn kinderen nieuwsgierig naar hun lijf en dat van anderen. Bewustwording van de verschillen van een jongen of meisje is meestal rond de 2.5 en 3 jaar. Kinderen onderzoeken elkaar bv door doktertje te spelen, dit verbieden wij niet maar geven wel begrenzing aan. We leren kinderen voorzichtig te zijn met elkaar en we leren ze nee zeggen als ze iets niet prettig vinden. Bij oudere kinderen is dit een onderwerp wat we samen bespreken en geregeld terugkomt. We zijn als pedagogisch medewerker alert op de signalen die kinderen afgeven en spelen hierop in.

Morele ontwikkeling

Bij de morele ontwikkeling is het gedrag van ons als pedagogisch medewerker van groot belang, kinderen ervaren grenzen en de begrippen goed en of slecht en kopiëren het gedrag van hun omgeving. Wij hebben als pedagogisch medewerkers dus een belangrijke invloed op de ontwikkeling van empathie en sociaal gedrag.

Bij Tante Keet besteden we veel aandacht in hoe we met elkaar omgaan, maken we afspraken over wat wel en niet mag en hebben we heldere regels die ons hierbij helpen. We leren dat het belangrijk is respectvol met elkaar om te gaan, het respecteren van elkaars verschillen op basis van culturen, godsdienst, rituelen. Als er een conflict ontstaat tussen de kinderen leren wij de kinderen dit zelf op te lossen door aan elkaar te vragen hoe ze willen dat het opgelost wordt. Dit kan dan bijvoorbeeld zijn door sorry te zeggen of een knuffel te geven.

Relaties in de groep

Tante Keet bestaat uit 2 locaties waar op beide locaties de kleinschaligheid wordt gewaarborgd.

Door de kleinschaligheid krijgen kinderen de gelegenheid om vertrouwde relaties en vriendschappen op te bouwen in een veilige en voorspelbare omgeving. We besteden aandacht aan de sociale vaardigheden en sociaal gedrag. We leren de kinderen te wachten op elkaar, en respect te hebben voor elkaar door naar elkaar te luisteren. We stimuleren de kinderen om samen te spelen, door samenspel leren kinderen omgaan met conflicten en het stellen van eigen grenzen, en rekening te houden met de grenzen van een ander. Kinderen leren door het maken van eigen keuzes voor zichzelf op te komen. Als pedagogisch medewerker ondersteunen we daar waar nodig een houden hierbij rekening met leeftijd en de verschillen van kinderen, het is per individu anders. Kinderen die moeite hebben met zelfcontrole of moeite hebben met het maken van contact helpen we, hierbij is het observeren van het groepsproces erg belangrijk.

We creëren soms een gezamenlijke opdracht met een gemeenschappelijk doel om zo het groepsgevoel te stimuleren. Wanneer er sprake is van grensoverschrijdend gedrag wordt de houder betrokken in de situatie, we hebben hiervoor protocollen waarin beschreven staat hoe we hiermee omgaan.

Als kinderen een conflict hebben, ligt probleem allereerst bij hen: de kinderen hebben een probleem. Belangrijk is eerst te besluiten of je wel of niet zult ingrijpen. De meeste onderlinge ruzies lossen vanzelf op. Ook bij jonge kinderen. Als je besluit tot ingrijpen doe je dit neutraal, je luistert actief en helpt de kinderen hun eigen oplossingen te bedenken. Zo blijven kinderen zelf verantwoordelijk en leren ze hoe ze ruzies moeten oplossen.

Samenwerken met ouders

Bij Tante Keet besteden we veel aandacht aan oudercontact. Een positieve band tussen ouders en pedagogisch medewerker is belangrijk voor de emotionele veiligheid van het kind en heeft een positief effect op het pedagogisch

klimaat. Het feit dat ouders het meest waardevolle uit handen geven en ons het vertrouwen geven is voor ons van grote waarde. Een goede afstemming is alleen mogelijk wanneer er voldoende communicatie is. We hebben respect en begrip voor de verschillen en zullen altijd ons best doen om tegemoet te komen aan de wensen van de ouders. De pedagogisch medewerkers kunnen niet aan alle individuele en unieke wensen van de ouders voldoen maar zullen dit in een gesprek altijd toelichten. Bij Tante Keet betrekken we de ouders bij sommige activiteiten, ouders mogen hierin zelf aangeven of dit voor hun mogelijk is of niet. Twee keer per jaar vindt er een oudergesprek plaats en wanneer de ouder behoefte heeft aan een extra gesprek is dit altijd mogelijk. Wij bieden de ouders ook aan om 1 keer per jaar een aantal uur te komen kijken op de groep. Zo kunnen ouders een kijkje nemen in het leven van hun kind op het kinderdagverblijf.

Interne Omgevingsanalyse

De groepsruimten spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van de kinderen, de inrichting, het meubilair en speelmateriaal. Wij besteden hier veel aandacht aan en stemmen dit af op de ontwikkeling van de kinderen. Een jong kind voelt zich vaak het prettigst in een vertrouwde omgeving met een pedagogisch medewerker in de buurt terwijl het oudere kind vaker behoefte heeft om op onderzoek uit te gaan en even buiten het oog van volwassene te zijn. Bij het uitkiezen van de materialen, boeken en decoratie hebben we geprobeerd een afspiegeling te maken van verschillende culturen en achtergronden. We gebruiken bijvoorbeeld foto's van familie van de kinderen bij bepaalde gespreksonderwerpen en het thema familie. Het is voor de kinderen ook vaak iets vertrouwds. De materialen die de kinderen zelfstandig kunnen gebruiken bevinden zich op vaste plaatsen en op kind hoogte.

Aandachtspunten voor de baby's

We zorgen voor een rustige inrichting, zo ligt de box nooit te vol met speelgoed maar wisselen we dit geregeld af. We zorgen ervoor dat de baby's voldoende momenten hebben dat ze op onderzoek uit kunnen gaan en zich vrij kunnen bewegen. De slaapkamer heeft rustige kleuren De temperatuur en luchtvochtigheid wordt nauwkeurig bij gehouden zowel op de groepsruimte als op de slaapkamer.

Externe omgevingsanalyse

Wij zorgen voor een omgeving waarin kinderen tot bloei kunnen komen, zichzelf leren kennen, leren waar ze goed in zijn en de wereld leren kennen.

Wij hechten veel waarde aan het buiten zijn, kinderen beleven veel plezier in buiten zijn, ze ervaren, bewegen en ontdekken.

De ruimte is zo ingericht dat de oudere kinderen volop hun energie kwijt kunnen zonder dat de jonge kinderen hier hinder van ervaren. Er is een groot plein waar ze naar harte lust kunnen voetballen of ander balspelen kunnen doen. Bij het aanschaffen van de materialen houden we rekening met de verschillende ontwikkelingsgebieden zodat die voldoende gestimuleerd worden. Het moet uitnodigen tot samenspel en vanzelfsprekend veilig zijn. We gaan ook vaak op pad zo zijn we veel te vinden in het bos of in de speeltuin.

Pedagogisch netwerk

Wij willen de leefwerelden met elkaar verbinden door gebruik te maken van diverse pedagogische netwerken. De toezichthouders van Tante Keet zijn Sylvia Cosijn en Sandra van der Mull.

De leefwerelden bestaan o.a. uit het contact met de ouders en of verzorgers, collega's, familie, basisschool, GGD. Wij besteden veel aandacht aan het contact met de ouders omdat deze relatie van essentieel belang is en de basis vormen voor goede kinderopvang. Hierdoor kunnen ouders en pedagogisch medewerkers de verschillende leefwerelden met elkaar verbinden, betrokkenheid van ouders heeft een bewezen positief effect op de ontwikkeling van kinderen. Bij Tante Keet wordt via een ouderportaal alles nauwlettend bijgehouden zodat de ouder precies kan zien wat er die dag is gebeurd. We hebben met elkaar de afspraak dat dit nooit een vervanging is voor de verbale overdracht, hier nemen wij dan ook ruim te tijd voor.

Overdracht van kinderen naar de basisschool.

Wanneer kinderen naar de basisschool gaan hebben wij in overleg met de ouders een warme overdracht naar de basisschool waar het kind naartoe gaat.

Er wordt een afspraak gemaakt met de leerkracht van de basisschool en met toestemming van ouders wordt de kennis over de ontwikkeling overdragen aan de basisschool en het kinddossier over gedragen.

Voor deze overdracht moeten ouders hebben getekend.

Wij vinden het belangrijk dat de leerkracht van de basisschool en de buitenschoolse opvang goed op de hoogte zijn van wie dit kind is en waar dit kind staat in zijn ontwikkeling zodat er sprake is van doorgaande lijn in de ontwikkeling en de overstap naar school zo soepel mogelijk verloopt.

Wij maken gebruik van het ontwikkeling-volgsysteem Kijk!. Hiermee wordt de ontwikkeling van kinderen gevolgd en gestimuleerd.

De basisscholen in Oost-Souburg werken met ditzelfde systeem wat een positieve bijdrage levert aan de doorlopende ontwikkel-lijn van het kind.

Hiernaast maken wij voor de kinderen vanaf 2 jaar (peutergroep) gebruik van de methode Peuterpraat FOCUS.

Dit is een observatiemiddel dat naast ieder (vve)-programma gebruikt kan worden.

Peuterpraat FOCUS heeft als doel:

- Het in kaart brengen van de ontwikkeling op verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- Het vroegtijdig signalen van problemen in de ontwikkeling.
- Het geven van mogelijke verklaringen / oorzaken van verschillende signalen.
- Het bieden van adviezen aan pedagogisch medewerkers t.a.v het handelen.

Peuterpraat FOCUS richt zich op de volgende ontwikkelingsgebieden:

1. Spraak/taal
2. Spel
3. Gedrag
4. Sociaal / emotioneel
5. Motoriek

Mentorschap, volgen en registreren

Bij Tante Keet is aan ieder kind een mentor toegewezen. Dat betekent dat 1 pedagogisch medewerker de ontwikkeling en het welbevinden van een kind volledig in beeld heeft en tenminste 1 maal per jaar hierover een gesprek voert met de ouders/verzorgers. De mentor is tevens het vaste aanspreekpunt voor de ouders.

Een keer in de twee maanden is er een kind-bespreking waarin we elk kind bespreken.

Bij kinderen waar we zorgen over hebben vullen wij een uitgebreide kijk! registratie in.

Het intakegesprek bij plaatsing wordt gevoerd door de pedagogisch medewerker die mentor van het kind wordt.

Bij dit gesprek benoemen we dit en leggen we de ouder uit wat het mentorschap inhoudt en wat de ouder mag verwachten. Elk kind heeft een eigen kinddossiers waarin de ontwikkeling wordt bijgehouden waar elke mentor de verantwoordelijkheid over draagt.

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind intensief en begeleidt het kind gedurende de hele opvangperiode bij Tante Keet.

De ontwikkeling waar we naar kijken is onder andere de sociale en emotionele ontwikkeling, zelfredzaamheid, spelontwikkeling, spraak-taal ontwikkeling, motoriek en waarnemen en denkontwikkeling. Vanaf de leeftijd van 3 jaar heeft het kind ook gesprekken met zijn mentor. Hierdoor krijgt het kind inzicht in wat hij goed kan en wie hij is.

Dit gesprek passen wij aan op de ontwikkeling van het kind. Dit doen wij door een individueel gesprek met het kind waarin wij benoemen wat het kind goed kan waardoor het kind positief gestimuleerd wordt . Maar ook in groepsverband besteden wij hier al vanaf jonge leeftijd aandacht aan door elkaars positieve kwaliteiten te benoemen. Dit is ook van toepassing op de BSO.

Voor de BSO kinderen vanaf 8 jaar hebben wij tevens een formulier ontwikkeld waarin kinderen kunnen onder andere kunnen aangeven met wie ze graag spelen, wat ze fijn vinden aan hun vriendjes/ vriendinnetjes, waar ze graag mee spelen, wat ze graag doen en wat ze graag anders zouden willen.

Met name geven we hierin aandacht aan het benoemen van elkaars positieve eigenschappen.

Hierdoor verkrijgen wij meer inzicht in de groepsdynamiek.

Om de ontwikkeling van kinderen nog beter te volgen worden kinderen vanaf dat ze bij ons worden opgevangen na 3 maanden geobserveerd en daarna ieder jaar.

Hiervoor wordt in overleg met ouders een observatieplan opgesteld. Er wordt geobserveerd volgens de observatie methode uit de Kijk!

Het observatieverslag wordt in het team besproken tijdens de werkbespreking die 1 per 2 maanden plaatsvindt.

1 x per jaar wordt er een oudergesprek ingepland waarin de ontwikkeling van het kind wordt besproken. Observeren van de kinderen helpt ons om de juiste beslissingen te nemen.

Zo kan op tijd extra aandacht aan het kind worden besteed om zo de sterke kanten uit te bouwen of de zwakke kanten bij te spijkeren.

We kijken in de ontwikkeling en het observeren vooral naar de betrokkenheid en het welbevinden van het kind.

We gaan hierbij uit van wat het kind al kan en houden rekening met de 7 kenmerken van welbevinden: of het kind open is, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, voldoende zelfvertrouwen en evenwichtig is. Voor ons is ieder kind uniek en houdt de mentor er rekening mee dat de ontwikkeling van kinderen continue verandert. Ieder kind beschikt over eigen talent en is intelligent op zijn of haar eigen manier. Er zijn verschillende redenen om gericht naar het gedrag / ontwikkeling van een kind te kijken.

Redenen hiervoor kunnen zijn een vraag vanuit de medewerker, vanuit de ouders, jeugdzorg of school.

Voor kinderen waarbij de ontwikkeling moeilijker verloopt zullen de medewerkers samen met en in overleg met de ouders en eventueel een specialist van buitenaf op zoek gaan naar de juiste aanpak.

Zorgvragen kunnen zijn bijvoorbeeld spraak-taal ontwikkeling, motorische ontwikkeling of het gedrag van het kind.

Signaleren en doorverwijzen

Op jonge leeftijd zijn bij een kind de verschillende ontwikkelingslijnen (spraak/taal, motoriek, cognitie, emotie, persoonlijkheid, spel) sterk met elkaar verweven.

Omdat de ontwikkeling op alle gebieden sneller verloopt dan op welke leeftijd dan ook, is ze extra gevoelig voor verstoringen. Bijvoorbeeld gering gehoorverlies kan leiden tot een achterstand in de taalontwikkeling.

Taal/spraakproblemen kunnen weer van invloed zijn op bijvoorbeeld de sociaal-emotionele of cognitieve ontwikkeling van een kind.

Het is dus belangrijk om problemen of een achterstand in de ontwikkeling van een jong kind vroegtijdig te constateren, zodat er op tijd passende hulp kan worden ingezet.

Vroegtijdige signalering en behandeling kan problemen op latere leeftijd voorkomen.

Hoe eerder de juiste hulp wordt ingezet, des te sneller er goede resultaten zijn en relatief lichte en kortdurende vormen van hulp voldoende zijn.

Bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Dit is van toepassing op het KDV en de BSO.

Wij zullen bij spraak-taal problemen ouders bijvoorbeeld adviseren om een doorverwijzing voor logopedie te vragen aan de huisarts of bij vermoeden van een Taal ontwikkeling stoornis doorverwijzing naar Auris of Kentalis.

Bij zindelijkheids problemen / vragen, ontwikkelingsachterstand, gedragsproblemen of hulp in de opvoeding naar het consultatie bureau of jeugdarts.

Ook is het mogelijk dat wij zelf hulp inschakelen van jeugdarts of consultatiebureau. Dit zal altijd worden gedaan met schriftelijke toestemming van ouders.

In ieder kinddossier, zowel KDV als BSO zit een door ouders getekend toestemmingsformulier.

De huisarts of consultatiebureau zal vervolgens verder doorverwijzen naar de juiste instanties.

Het pedagogisch klimaat

Het pedagogisch klimaat wordt gevormd door de wijze waarop wij (kinderen, ouders, medewerkers en betrokkenen) met elkaar omgaan.

Wij hechten veel waarde aan het respectvol omgaan met elkaar maar ook aan het rekening houden met elkaar. We gebruiken een gezamenlijk taal en spreken respectvol met elkaar en niet over elkaar. We zijn begripvol naar elkaar en helpen elkaar daar waar nodig. Bij Tante Keet hebben we gedragsregels waar we ons aan houden.

Ouders krijgen de mogelijkheid om zich te uiten over zaken die ze fijn vinden of niet fijn vinden, dit kan mondeling maar ook middels een evaluatieformulier. Voor de kinderen hebben we een kinderraad. Een maal

per maand komen de kinderen bij elkaar en praten we over datgene wat ze inbrengen. We stellen de agenda ter plekke vast. Ook dragen wij zelf iets aan waar ze over na moeten denken

Kwaliteitsontwikkeling

Kinderopvang Tante Keet voldoet aan de kwaliteitseisen van de wet IKK.

- Alle medewerkers zijn in het bezit van een recent certificaat kinderen EHBO en BHV
- Wij beschikken over een actueel veiligheid & gezondheidsbeleid waarin staat omschreven hoe wij kinderen beschermen tegen grote risico's en leren omgaan met kleine risico's. Ook staat hierin omschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag zoveel mogelijk wordt beperkt.
- Wij voldoen aan de vaste gezichten regeling. Er is altijd een vast gezicht op de groep aanwezig.
- Alle medewerkers beschikken over een geldig VOG
- Wij werken met de meld-code kindermishandeling, dit wordt besproken met de medewerkers, in januari 2019 zullen wij volledig op de hoogte zijn van de veranderingen in deze meldcode middels een door de IKK goedgekeurd certificaat.
- Wij houden ons aan de gestelde kind-ratio eisen en kunnen hier 3 uur aan een gesloten van afwijken. Tussen 14.30 tot 17:30 uur kunnen wij mogelijk afwijken van de kind-ratio op de locatie BSO Dongestraat Tussen 6:30 en 9:30 uur kunnen wij mogelijk afwijken van de kind-ratio op de locatie KDV- VSO Kanaalstraat
- Kinderopvang Tante Keet voldoet aan de eisen op het gebied van de brandveiligheid , wet kinderopvang en de voedsel en warenwet.
- Wij hanteren het protocol gezonde voeding, hygiëne en veiligheid en stimuleren beweging bij kinderen waardoor we een gezonde leefstijl aanbieden. Deze protocollen zijn te lezen op onze website.
- Wij zorgen ervoor dat ieder kind ontdekkingen kan doen die bij zijn eigen leeftijd horen, in een veilige maar ook uitdagende omgeving.

Kwaliteits-diagnose

Wij maken gebruik van een kwaliteitsdiagnose om de kwaliteit te bewaken en tevredenheid te meten.

1 x per jaar ontvangen de ouders een evaluatie formulier waarin op verschillende onderdelen de tevredenheid wordt gemeten. Dit is o.a. het pedagogisch handelen van de medewerkers, de locatie, en de onderlinge samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers en ouder.

De uitslag hiervan nemen wij mee in onze handelingswijze en zullen wij gebruiken om onze werkwijze aan te passen.

Ook worden wij regelmatig gecontroleerd door de inspectie van de GGD. Hiervoor ontvangen wij een inspectierapport wat is terug te lezen op onze website.

Omschrijving van de locaties en groepen

Tante Keet heeft 2 locaties en 4 groepen.

- Locatie Kanaalstraat is het kinderdagverblijf.

Deze locatie beschikt over 3 groepen: babygroep, peutergroep, combinatiegroep

- Op de lokatie Dongestraat hebben wij een BSO groep.

Hier vangen wij kinderen op vanaf 4 jaar van verschillende basisscholen uit Oost-Souburg.

Locatie Kanaalstraat:

Op de babygroep worden maximaal 12 kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar

Op de peutergroep worden maximaal 14 kinderen opgevangen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar

Op de combinatiegroep worden maximaal 14 kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar

6:30 - 8:30 : VSO (4 -13 jaar)

17:00 - 18:30 : Combinatie KDV (0 - 4 jaar)

Locatie Dongestraat:

Op de blauwe groep worden maximaal 22 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Lokatie Kanaalstraat

Op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag is de verdeling als volgt:

6:30 - 8:30 uur VSO

6:30 - 18:30 uur Peutergroep (2- 4 jaar)

6:30 - 18:30 uur Babygroep (0 tot 2 jaar)

Lokatie Dongestraat

maandag, dinsdag, donderdag
14:30 - 18:30 uur BSO

woensdag en vrijdag
12:15 - 18:30 uur BSO

Kinderen die zowel worden opgevangen op de VSO en BSO krijgen voor beide locaties een contract en hebben per locatie 1 stamgroep.
Dit houdt in dat kinderen vanaf 6:30 uur gebracht kunnen worden voor de VSO op de locatie kanaalstraat en 's middags na school gebruik zullen maken van de BSO op de locatie Dongestraat.

Indeling beroepskrachten in de groepen.

Op de babygroep werken wij met 2 vaste gezichten. Danique en Nestrin.
Op de babygroep is altijd 1 van beide gezichten aanwezig. Dit houdt in dat een baby altijd of Nestrin of Danique zal zien op zijn of haar opvangdag.

Het aantal geplande beroepskrachten per dag op zowel de BSO als het Kinderdagverblijf is verder afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen.
Normaliter zullen er altijd 2 medewerkers aanwezig zijn op iedere groep. Hierbij werken wij met een vast rooster.

Samenvoegen en splitsen van de groepen

De kinderen die zowel op de VSO als op de BSO worden opgevangen krijgen 2 BSO contracten omdat dit 2 verschillende locaties betreft.
Samenvoegen op de BSO is niet van toepassing omdat we op deze locatie maar 1 groep hebben.
De VSO kinderen worden samengevoegd met de KDV kinderen op de combinatiegroep.
Hier hebben de ouders voor getekend in het kinddossier.

Naschoolse activiteiten BSO

Alle kinderen van BSO kunnen vanaf september 2021 onder BSO tijd deelnemen aan de naschoolse activiteiten georganiseerd door de school Burcht Rietheim.

De activiteiten vinden plaats op de volgende tijden :

Dinsdag	14:45 - 16:00 uur :	Schaken
Donderdag	14:45 - 16:00 uur :	Handvaardigheid
Vrijdag	14:45 - 16:00 uur :	Dansen

Er wordt tijdens de naschoolse activiteiten extra personeel ingezet zodat een pedagogisch medewerker aanwezig is bij de Naschoolse activiteit

Wij vragen toestemming aan ouders of de kinderen hieraan mee mogen doen.

Indien het aanbod aan naschoolse activiteiten wijzigt worden ouders hiervan op de hoogte gesteld.

Zelfstandige aankomst/ vertrek BSO kinderen vanaf 8 jaar.

In het kinddossier is opgenomen of kinderen vanaf 8 jaar zelfstandig de opvang mogen verlaten of naar de opvang komen.

Bijvoorbeeld als een kind bij een vriendje/vriendinnetje gaat spelen.
Ouders moeten ervoor tekenen als ze hier toestemming voor geven.

BSO locatie dongestraat

De BSO ruimte op de locatie Dongestraat is de centrale ruimte in de school.

Deze ruimte is ingericht met kasten van de school en van onszelf.

Met de kinderen zijn afspraken gemaakt uit welke kasten materiaal gebruikt mag worden.

Naast de centrale ruimte wordt er gebruik gemaakt van het handvaardigheid-lokaal.

De ruimte wordt niet gebruikt zonder toezicht van de pedagogisch medewerker(s).

Werkwijze

Op de BSO groepen vinden wij het belangrijk dat de kinderen zichzelf kunnen zijn en zelf kunnen kiezen wat ze willen doen.

Er worden activiteiten aangeboden waar de kinderen aan mee mogen doen, maar de kinderen zijn er ook vrij in om zich even terug te trekken met een boekje of ipad.

We streven er tevens naar om regelmatig met de kinderen erop uit te gaan naar oa: het bos, speeltuin, voetballen op het veld, strand etc

Vaste dagdelen

Het afnemen van uren gaat volgens vaste dagdelen. Een dagdeel bestaat uit een ochtend of een middag. De ochtend is van 7:30 tot 12:30. De middag is van 12:30 tot 17:30 uur. De kinderen moeten uiterlijk 9:30 uur binnen zijn zodat wij met ons dagprogramma kunnen starten.

De minimale afname is 1 dagdeel van minimaal 5 uur.

Opvang kan worden afgenomen vanaf 6:30 uur tot uiterlijk 18:30 uur.

Contractvormen

Vanaf 1 januari 2021 is zowel de BSO als het Kinderdagverblijf 52 weken per jaar geopend.

Ouders van het Kinderdagverblijf kunnen kiezen voor een 40 - 48 en 52 weken contract.

Ouders geven zelf door welke weken het kind niet komt.

De BSO is 52 weken per jaar geopend. Alle kinderen van de BSO hebben een 40 weken contract.

Opvang in de schoolvakanties wordt apart berekend en per maand gefactureerd.

Aanvraag extra opvang

Ouders kunnen minimaal een week van te voren via het ouderportaal bitcare extra opvang aanvragen.

Dit kan tevens via de app of mail .

Als de opvang wordt toegekend dan wordt dit in rekening gebracht door middel van extra opvang op de faktuur.

4- ogen principe

Wij hanteren een 4 ogen en oren principe wat inhoudt dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht.

Omdat wij een kleinschalige kinderopvang zijn kan het zijn dat er op bepaalde momenten als het aantal kinderen conform de beroepskracht kind -ratio het toelaat, maar 1 pedagogisch medewerker aanwezig is.

Indien dit het geval is maken we gebruik van camera toezicht.

Kinderopvang Tante Keet stelt zich verplicht dat voor een ieder duidelijk is dat er gebruik gemaakt wordt van camera toezicht. Dit zal gebeuren door plaatsing van sticker 'camera toezicht' op de deur, vermelding aan ouders tijdens rondleiding en intakegesprek, pedagogisch beleidsplan en vermelding aan medewerkers tijdens sollicitatie procedure.

Er is een protocol aanwezig waarin beschreven staat hoe we hiermee omgaan, dit document krijgen ouders mee bij de intake en is terug te lezen op onze website. Verder hanteren wij een open deur beleid. Ouders mogen altijd onaangekondigd hun kinderen komen ophalen. Het kinderdagverblijf van Tante Keet is gevestigd in een kerkgebouw waar vele activiteiten zijn en altijd mensen aanwezig zijn waardoor er altijd een volwassene kan mee kijken en luisteren. Bij het lopen van en naar school en bij het doen van een boodschapje kan het voorkomen dat een medewerker alleen is met de kinderen. Maar door de sociale controle buiten de locatie voldoen we ook dan aan het 4 - ogen en oren principe.

De BSO is gevestigd in Basisschool Burcht Rietheim te Oost-Souburg.

Er zijn tijdens de BSO uren altijd derden aanwezig in het gebouw waardoor wij altijd gehoord en gezien worden.

Ziekte beleid

Wij vinden dat als een kind ziek is het extra verzorging en aandacht nodig heeft en deze verantwoordelijkheid bij de ouders ligt. Indien een kind ziek is neemt de medewerker van Tante Keet altijd contact op met de ouders om te overleggen. Als wij vinden dat het kind te ziek is om te blijven en opgehaald moet worden bespreken wij dit met de ouders en wordt er een afspraak gemaakt op welk tijdstip het kind opgehaald wordt en wat we tot dit tijd zullen doen.

Wij streven er wel naar dat het kind binnen 2 uur na telefonisch contact wordt opgehaald.

Inhalen/ ruilen bij ziekte

Indien uw kind wegens ziekte niet naar de opvang kan komen wordt er geen restitutie verleend. Uiteraard zullen wij ons er maximaal voor inspannen om de mogelijkheid te bieden deze uren in te halen mits de kind-ratio dit toelaat, maar garanderen kunnen wij dit niet.

Inhalen van deze opvang mag binnen 30 dagen. Dit kunt u aanvragen via de planning in Bitcare of via de email.

Zie voor verdere info over ons ziekte beleid ons protocol omgaan met zieke kinderen wat te lezen is op onze website.

Beroepskrachten in opleiding

Voor schooljaar 2021/2022 hebben wij wegens de corona maatregelen nog niet gekozen om te gaan werken met stagiaires.

Ook zijn er in september 2 nieuwe medewerkers gestart en hebben wij in de zomervakantie gewerkt met een invalkracht waardoor de kinderen al hebben moeten wennen aan 3 nieuwe gezichten.

Voor schooljaar 2022/2023 wordt opnieuw bekeken of wij gaan werken met stagiaires.

Als er een stagiaire wordt geplaatst zal dit vooraf worden aangekondigd middels de nieuwsbrief.

De mate waarop beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvoeding van kinderen is afhankelijk van het niveau van de opleiding en de opleidingseisen.

Beroepskrachten in opleiding zullen ten alle tijden onder begeleiding zijn van een gekwalificeerd pedagogisch medewerker en worden niet als volwaardig medewerker ingezet.

Gedragsregels

Bij Tante Keet maken wij gebruik van gedragsregels. Deze vindt u in de bijlage.

Bevorderen van deskundigheid

De medewerkers zijn in bezit van minimaal Taalniveau 3 F.

Kinderopvang Tante Keet heeft een pedagogisch beleidsmedewerker/coach in dienst die voldoet aan de gestelde opleidingseisen. Ieder jaar wordt er een scholingsbeleid gemaakt waarin we verplichte onderdelen opnemen maar ook onderdelen die wij van belang vinden om te realiseren. We blijven onszelf ontwikkelen om een zo'n goed mogelijk kwaliteit te kunnen leveren. In het jaar 2021-2022 gaan we de cursus werken met baby's in de kinderopvang volgen welke vanaf 2023 verplicht is voor medewerkers die werken op de babygroep.

Functioneringsgesprekken

De medewerkers van Tante Keet hebben vanaf 2020 meerdere keren per jaar een coachingsgesprek met de pedagogisch coach van Tante Keet.

Niet gebonden groepsuren en uren pedagogisch beleidsmedewerker en coaching

Vanaf 2019 is het verplicht om 10 uur per fte per jaar aan coaching in te zetten en 50 uur per locatie plus 10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers aan beleidsuren. Dit betekent voor Tante Keet vanaf 1 september 2021 het volgende :

Coachingsuren:

Totaal aan coachingsuren voor Tante Keet 2021 is 51 (10 x 5,1 FTE = 51)

Beleidsuren

Totaal aan beleidsuren voor Tante Keet 2021 per oktober 2021 is 151.

(50 uur x 2 kindercentra = 100 + 10 x 5,1 fte = 151)

De beleids- en coachings-uren worden ingevuld door Sylvia en Sandra.

Tevens hebben wij ervoor gekozen om te werken met een Externe Coach .

Deze Coach heeft inmiddels met alle medewerkers gesprekken gevoerd

Meer informatie over de Coaching is te lezen in ons Coachingsplan 2021 op onze website.

Tot slot hopen wij dat dit pedagogisch beleidsplan duidelijk heeft omschreven waar wij voor staan en hoe wij werken. Indien u naar aanleiding van dit pedagogisch beleidsplan vragen en/of opmerkingen heeft dan horen wij dit graag!

Bijlagen

1. De dagindeling van het kinderdagverblijf.

6.30 uur	De kinderen worden gebracht. We vinden het belangrijk om even tijd te hebben met de ouders om datgene te bespreken wat van belang is voor het kind. Samen nemen we afscheid van de ouders.
8.15 uur	De grotere kinderen worden naar school gebracht.
9.00-10.00 uur	Vrij spel, de kinderen mogen zelf kiezen waarmee ze willen spelen of met wie ze willen spelen. De kinderen kunnen ook iets samen met de pedagogisch medewerker doen zoals samen puzzelen of boekjes lezen maar ook wanneer ze aangeven om te willen tekenen is dat allemaal mogelijk.
10.00 uur	We gaan aan tafel en eten samen fruit en een koekje met drinken. In de kring praten we met elkaar en luisteren we naar elkaar. We zingen liedjes en lezen een boekje.
10.30 uur	We gaan plassen met de kinderen en verschonen de kinderen.
10.45 uur	We gaan met zijn allen lekker buiten spelen
11:30 uur	Lunchtijd met zijn alleen gezellig aan tafel, voor de maaltijd zijn we een moment stil voor de kinderen die even willen bidden.
12.45 uur	De jongere kinderen gaan hun middagdutje doen. Wanneer kinderen langer slaap nodig hebben kunnen we ervoor kiezen ze eerder een boterham te geven zodat ze eerder kunnen gaan slapen.
14.15 uur	De kinderen worden wakker gemaakt en gaan mee om de schoolkinderen van school te halen.
15.00 uur	Als we terug zijn gaan we gezellig met elkaar aan tafel om gezamenlijk fruit/koek te eten en te drinken. Kinderen gaan daarna buiten spelen, vrij spel of een activiteit. Dit kan zijn individueel of in groepsverband.
15.30-16.00 uur	We gaan plassen met de kinderen en verschonen de kinderen.
16.40-18.30 uur	De kinderen worden opgehaald door de ouders. Wij maken tijd om de dag door te spreken en afscheid te nemen van de kinderen.

1. De dagindeling BSO

12:15 - 14:30	De kinderen worden gehaald van de verschillende scholen in Oost-Souburg door de pedagogisch medewerker We gaan gezamenlijk wat eten en drinken.
15:00 uur	Er is ruimte voor een activiteit, we gaan met de kinderen op pad of vrij spel buiten of binnen.
16:30-18.30 uur	De kinderen worden opgehaald door de ouders. Wij maken tijd om de dag door te spreken en afscheid te nemen van de kinderen.

1.1 Openingstijden

Tante Keet is geopend van 6.30 uur s' morgens tot 18:30 uur s' avonds.

Wegens onze kleinschaligheid kan het zijn dat wij in uitzonderlijke gevallen, genoodzaakt zijn om over te gaan op sluiting van een dag of dagdeel. Bijvoorbeeld in het geval van overlijden, of andere ernstige situaties en scholing van de medewerkers.

Wanneer deze situatie zich voordoet, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via het door u opgegeven email adres.

2. Wennen

Wennen is fijn en belangrijk voor kinderen. Wij willen dat uw kind zich veilig en vertrouwd voelt bij Tante Keet. Daarom bouwen wij de start bij het kinderdagverblijf rustig op. Op deze manier kan uw kind rustig wennen aan de nieuwe omgeving, pedagogisch medewerkers en de andere kinderen binnen het kinderdagverblijf. Het wennen is kosteloos.

Daarnaast willen wij u ook de ruimte geven om te wennen en vertrouwd te raken met de gang van zaken op het kinderdagverblijf. Daarom maken wij gebruik van 2 wen-dagdelen. Tijdens het intakegesprek zal de pedagogisch medewerker deze 2 wen dagdelen in overleg met u inplannen. Uw beschikbaarheid tijdens deze wen-periode is noodzakelijk. Houdt u hier rekening mee met uw werk en/of andere afspraken.

Ook kinderen van de BSO kunnen gebruik maken van 1 wen-dagdeel.

Tijdens deze wen-uren helpen wij de kinderen met het vertrouwd raken binnen de groep.

We laten de kinderen zich voorstellen aan het nieuwe kind door iets over zichzelf te vertellen. We zorgen voor een groepsactiviteit waarin kinderen moeten samenwerken zodat kinderen spelenderwijs kennis met elkaar kunnen maken.

3. Achterwacht

Tante Keet maakt gebruik van een achterwacht indien zich er calamiteiten voordoen.

In geval van nood kunnen wij hier gebruik van maken. De telefoonnummers van de achterwacht staan vermeld in de map op de locatie. De medewerkers hebben alle nummers in hun telefoon staan en weten die in geval van nood ook direct te vinden.

Tevens is er een protocol Achterwacht aanwezig en staat de achterwacht beschreven in ons veiligheid gezondheidsplan en in het document kleine en grote risico's. Het protocol achterwacht is te lezen op onze website.

5. Klachten en Geschillencommissie

Interne klachtenregeling

Kinderopvang Tante Keet streeft naar het bieden van kinderopvang van goede kwaliteit. Klachten kunnen altijd gemeld worden bij Tante Keet door met ons in gesprek te gaan, wij zullen altijd ons best doen om samen met u de klacht op te lossen. Toch kan het voorkomen dat er ouder(s)/verzorger(s) opmerkingen en/of aanmerkingen hebben ten aanzien van de door Tante Keet geboden kinderopvang. Tante Keet heeft een opmerkingen/klachtenformulier ontwikkeld en hoopt hierdoor een klacht in een vroeg stadium te ontvangen. Ouders krijgen ten alle tijde een reactie.

Door het gebruik van de interne klachtenregeling hopen wij te voorkomen dat een informele klacht overgaat in een formele klacht.

Externe klachtencommissie

Kinderopvang Tante Keet is aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang en peuterspeelzalen. Dit is een onafhankelijk organisatie die kan worden ingeschakeld door ouders als zij een klacht hebben.

Wanneer een klacht intern niet naar tevredenheid kan worden opgelost kan de ouder de externe klachtencommissie inschakelen. Voor informatie: www.degeschillencommissie.nl

6. Gedragsregels kinderopvang Tante Keet

Inleiding

Kinderopvang Tante Keet schept een klimaat waarin iedereen kinderen, ouders en medewerkers zich veilig voelen.

Algemene gedragsregels:

- Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is; alle mensen zijn verschillend en dat is prima;
- Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten;
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld;
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren wordt hierop aangesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de directie bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang te ontzeggen;
- Wapens (waaronder ook (kleine) messen, stokken, nepwapens e.d.) zijn op het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang verboden; (bij overtreding van deze regel wordt het wapen in beslag genomen en kan de politie in worden geschakeld);
- Iedereen houdt zich aan gemaakte afspraken;
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van het kinderdagverblijf en op de bezittingen van een ander;
- Iedereen zorgt voor rust binnen de locatie.
- De medewerker is consistent en betrouwbaar in zijn of haar gedrag;
- De medewerker wijst plagen en pesten te allen tijde af;
- De medewerker luistert naar het kind en neemt het kind serieus;
- De medewerker benadert het kind positief en let meer op de dingen die goed gaan dan op de verkeerde dingen;
- De medewerker spreekt niet over het gedrag, huiselijke omstandige of andere privacy gevoelige zaken van een kind in het bijzijn van niet direct betrokken personen.
- De organisatie probeert in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen;
- De ouders / verzorgers worden mondeling en schriftelijk geïnformeerd over calamiteiten;
- De ouders / verzorgers hebben inzagerecht in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen;

Gedragsregels specifiek gericht op (voorkomen of aanpakken van) grensoverschrijdend gedrag:

- De medewerker zorgt er voor zichtbaar te zijn voor andere volwassenen als hij / zij alleen is met een kind;
- De medewerker treedt buiten werktijd niet op als kinderopvang bijv. bij ouders thuis;
- De medewerker gebruikt geen seksueel getint taalgebruik en maakt geen seksueel getinte grappen of opmerkingen;
- De medewerker grijpt in als zich ongewenste situaties (dreigen) voor te doen;
- Er wordt actief aandacht besteed aan zelfredzaamheid en weerbaar gedrag;
- Foto's, die op of rond de opvang worden gemaakt, worden alleen bewaard, bewerkt of verspreid met toestemming van de ouders of verzorgers van de kinderen;
- Foto's van kinderen worden alleen gepubliceerd met schriftelijke toestemming van ouder of verzorger;
- De organisatie distantieert zich van beeldend en schriftelijk materiaal waarin een ander wordt voorgesteld als minderwaardig of lustobject.