

Omgaan met grote en kleine risico's bij Tante Keet Locatie BSO Dongestraat groep blauw

versie oktober 2019



bijlage bij actueel veiligheid en gezondheidsplan, en protocol schoonmaak.

Inleiding

Voor je ligt onze bijlage kleine en grote risico's van het Veiligheid en Gezondheidsplan voor de locatie BSO Tante Keet Dongestraat.

Met behulp van deze bijlage maken we inzichtelijk hoe we op deze locatie het Beleid Veiligheid uitvoeren.

Hierbij is het doel om kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. De werkwijze is geldig vanaf 1 oktober 2019.

Om tot deze werkwijze te komen worden aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal staat hierin dat de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk worden er meteen maatregelen opgesteld voor verbetering.

De Houder Sandra van der Mull is eindverantwoordelijke voor de werkwijze Veiligheid en Gezondheid.

De werkwijze komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen door de afspraken uit de werkwijze na te komen. Daarom zal er tijdens elk werkoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan.

Dit continue proces van opstellen, uitvoeren, evalueren en actualiseren leidt uiteindelijk tot de bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving. Bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, wordt direct gecontroleerd of afspraken uit de werkwijze al dan niet moet worden aangescherpt.

Doel en visie

Het doel van het veiligheidsbeleid is het voorkomen van ernstige feiten. Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en het leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in mogelijke risico's én dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt uitgevoerd.

Kinderen die gebruikmaken van onze BSO zitten in een ontwikkelingsfase waarin ze de wereld om zich heen ontdekken en waarin ze leren door te ervaren. Dit gaat soms letterlijk met vallen en opstaan. Pedagogisch medewerkers leren de kinderen omgaan met kleine risico's. Lees meer over het veiligheidsbeleid ons actueel veiligheid en gezondheidsplan.

Uitsluiten van grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op deze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Voorbeelden van grote risico's

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Vallen van hoogte:

Binnen:

genomen maatregelen zijn:

- kinderen mogen niet klimmen op of in tafels en kasten. Medewerkers zien erop toe dat dit niet gebeurt en corrigeren kinderen op tijd.

Buiten:

genomen maatregelen zijn:

- kinderen onder de 8 jaar mogen niet zonder begeleiding op het grote speelplein spelen. Wanneer kinderen onder de 8 jaar buiten willen spelen is er altijd een PM-er in de buurt om toezicht te houden.

Ook bij de kinderen boven de 8 jaar wordt toezicht gehouden op de kinderen die alleen buiten mogen spelen. (waar ouders voor hebben getekend)

De Medewerker houdt de kinderen in de gaten door regelmatig even te gaan kijken.

Bij 8 kinderen of meer is er een medewerker bij op het plein, ongeacht de leeftijd van de kinderen om onveilige situaties te voorkomen.

Stenen trappen plein: genomen maatregelen:

- klimmen op de stenen trappen op het grote plein. De regel is dat de pm-er de inschatting maakt of dit kind het zelf kan, of dit met hulp mag doen.
- spelen op de rekstok op het plein, kinderen mogen dit onder toezicht van de pedagogisch medewerker.

Verstikking. Genomen maatregelen zijn:

- de pm-er let erop dat er geen koordjes en touwtjes aan kleding van kinderen zit die om de nek kunnen gaan. Losse snoeren in lokalen moeten vastgezet worden, bij constatering meteen doorgeven aan de school.
- Bij het snijden van het fruit worden voor de jongste groepen de druiven en cherry-tomaten gehalveerd. Leer de kinderen aan dat zij niet lopen met eten in hun mond.

Vergiftiging Genomen maatregelen zijn:

- schoonmaakmiddelen hoog wegzetten en of kastjes afsluiten met kindersluiting.
- Gif: Bij eten/ drinken van giftige planten/ stoffen direct 112 bellen, niet twijfelen!!! Direct handelen kan van levensbelang zijn. Deze maatregelen staan opgenomen in de werkinstructie gezondheid, veiligheid en hygiëne.

Verbranding. Genomen maatregelen zijn: hete dranken niet in bijzijn van kinderen drinken en er niet mee lopen.

- Kinderen worden vanaf het voorjaar t/m september bij buitenspelen ingesmeerd met zonnecreme factor 50

Verdrinking. Genomen maatregelen zijn:

bij gebruik van badjes is er altijd toezicht door een pm-er, na afloop wordt het badje meteen leeggegooid.

Bij zwemmen wordt de pedagogisch medewerkers/ kind ratio van 1 op 6 gehanteerd.

Alleen kinderen met een A en B diploma komen in aanmerking voor een uitstapje naar het zwembad.

Pedagogisch medewerkers die met kinderen gaan zwemmen, moeten de zwemvaardigheid goed beheersen. De pedagogisch medewerkers gaan altijd met kinderen mee het water in.

Snijden. Genomen maatregelen zijn: Houdt altijd toezicht wanneer kinderen met messen bezig zijn. Leer kinderen met messen omgaan tijdens tafelmomenten en kookactiviteiten. Wanneer een kind zich toch snijdt haal een PM-er met kinder-EHBO erbij en verzorg de wond.

Ongelukken algemeen handvaardigheid lokaal.

Genomen maatregelen zijn: Bij een activiteit in het handvaardigheid-lokaal dient de PM-er ervoor te zorgen dat de deur naar de machines is afgesloten.

Van het handvaardigheid-lokaal wordt alleen gebruik gemaakt onder toezicht en begeleiding van de PM-er.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen zijn: alle medewerkers kennen de gedragscode en handelen ernaar. Iedereen die werkt op een locatie heeft een geldige VOG. Er wordt gewerkt volgens het 4-ogen principe.

Kindermishandeling. Genomen maatregelen zijn: alle medewerkers kennen de meldcode en handelen ernaar. Jaarlijks wordt de meldcode besproken in het teamoverleg. Medewerkers krijgen regelmatig workshops.

Vermissing.

Genomen maatregelen zijn: Het protocol vermissing is bekend bij alle medewerkers, er wordt jaarlijks een casus besproken. Incidenten en daaropvolgende acties worden besproken met het team. Kinderen onder de 8 jaar niet zonder begeleiding buiten spelen op het grote speelplein.

- Kinderen worden alleen met toestemming van ouders aan voor de medewerkers onbekende personen meegegeven. Wanneer het niet bekend is dat iemand anders dan de ouder het kind komt ophalen zal de pedagogisch medewerker eerst contact opnemen met de ouder voor toestemming.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Omgaan met ziektekiemen. Genomen maatregelen zijn:

- medewerkers zorgen voor een goede handhygiëne door handen te wassen vóór de bereiding van voeding en ná het verschonen, goede hoest en nies discipline te hanteren en aan te leren bij kinderen.
- Kinderen drinken niet uit elkaars beker en gebruiken alleen hun eigen vork/lepel/bord.
- Deze maatregelen staan opgenomen in ons veiligheid-gezondheid plan en in het protocol schoonmaak werkzaamheden.
- Kinderen met besmettelijke ziekten moeten worden opgehaald van de BSO.
- Er is een voedselbeleid om besmetting met ziektekiemen te voorkomen.

Besmetting. Genomen maatregelen: maak speelgoed met regelmaat schoon conform het schoonmaak-schema. Leer kinderen handen wassen na een toiletbezoek en voor het eten. Deze maatregelen staan opgenomen in ons veiligheid-gezondheid plan en in het protocol schoonmaak werkzaamheden.

Bekwaam handelen. Genomen maatregelen zijn: het stappenplan bij ernstige ongevallen is bekend bij alle medewerkers, BHV-ers en EHBO-ers zijn bekend, bij het toedienen van medicijnen wordt er een medicijnverklaring ondertekend. Volg de werkinstructie goed en zorg dat er altijd op de verpakking staat van wie het medicijn is om vergissingen te voorkomen. Zonder ingevulde medicijnverklaring door een ouder mag een medicijn niet gegeven worden.

Gezond binnen milieu. Genomen maatregelen zijn:

- er is zorg voor een goede binnentemperatuur van leefruimtes, er wordt bewust geventileerd, 4x per jaar wordt de CO2 gemeten en geregistreerd.
- Bij warm weer moeten direct bij binnenkomst de ramen in het lokaal van de BSO worden opengezet en de zonwering naar beneden worden gedaan. Ook moet de toegangsdeur van de centrale ruimte open worden gezet zodat er meer (dwars)ventilatie ontstaat.
- Het speelgoed moet regelmatig worden schoongemaakt conform het schoonmaak schema. Deze dient ook ingevuld te worden.
- Er wordt geventileerd om de lucht binnen fris en gezond te houden.

- Onderhoudsklussen zoals bijvoorbeeld schilderen worden niet in het bijzijn van kinderen gedaan.
- Er mag nergens worden gerookt binnen Kinderdagverblijf Tante Keet, ook niet op de speelplaats
- Dieren hebben geen toegang tot de BSO.

Gezonde buitenruimte. Genomen maatregelen zijn:

- materialen die worden gebruikt worden op het schoolplein zijn veilig voor kinderen. Alvorens de kinderen naar buiten gaan wordt het speelplein gecontroleerd op afval.
- Er is beleid opgesteld over hoe te voorkomen dat kinderen een tekenbeet of wespensteek oplopen.
- Kinderen worden beschermd bij het spelen in de zon door ze goed in te smeren of uit de zon te houden als de temperatuur zeer hoog is.

4. Omgaan met kleine risico's

Bij BSO Tante Keet willen wij kinderen een zo veilig en gezond mogelijke omgeving bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen.

Maar met teveel bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Uiteraard beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's zoals hierboven beschreven. Maar een bult, een schaafwond of iets dergelijks valt hier niet onder en scharen wij onder de categorie 'kan gebeuren'. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid.
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen.
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen, maar wel zelf hun luiers weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's.

Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap.

Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalcontainers om dienen te gaan of leren of hoe ze zelf iets weg kunnen gooien in de afvalbak.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen.

Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet. Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren.

Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden.

Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden.

Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst. [Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen].

Risico inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat de risico's tot het minimum worden beperkt.

Vanaf 1 januari 2018 kunnen wij dit toetsen aan de hand van de QuickScan en de nieuwe Risicomonitor.

Om in kaart te brengen hoe op de opvang met risico's wordt omgegaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies en protocollen er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.

In 2019 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd.

Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's in kaart gebracht voor zowel het KDV als de BSO kinderen.

De maatregelen zijn uitgevoerd en besproken in het teamoverleg.

De specifieke punten voor de locatie Dongestraat zijn op deze lijst grote risico 's en kleine risico's genoteerd.
In 2020 zal er een nieuwe risicomonitor worden uitgevoerd.

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Deze zijn besproken in het team en opgenomen op de lijst voorkomen en verbeteren.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd ?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen naar verbetering hebben geleid, evalueren wij de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons groepsoverleg.

Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Ongevallenregistratie en calamiteitenplan

Ondanks dat er vooraf voorzieningen zijn getroffen, kan het toch voorkomen dat er een calamiteit ontstaat. De pedagogische medewerkster moet daarom altijd de mobiel mee nemen. In het Bitcare systeem staan alle nummers die noodzakelijk zijn bij acute hulp.

Kinderdagverblijf Tante Keet heeft een afspraak met een huisarts dat we in geval van een ongeval direct naar de dokter kunnen. De nummers staan in de map en deze weten de pedagogisch medewerkers te vinden.

Richtlijnen voor medewerkers in geval van een calamiteit of ongeval:

- Blijf rustig en zorg voor de veiligheid van alle betrokkenen.
- Maak een inschatting van de situatie.
- Stel de kinderen gerust.
- Bepaal wat er moet gebeuren (kinderen evacueren, anderen alarmeren).
- Bel indien nodig de ouders, 112, ambulance, dokter.
- Bel indien nodig de achterwacht.
- Zorg dat achteraf iedereen (ouders, leiding) een goed verslag krijgt van het gebeurde.

6 Sociaal emotionele veiligheid

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij Kinderopvang Tante Keet heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Er zijn gedragsregels opgesteld voor kinderen en medewerkers.

- Tijdens teamvergaderingen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
 - In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is.
 - Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
 - Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
 - We werken met een vierogen beleid.
 - Medewerkers kennen het vierogen beleid.
 - Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de groep. Medewerkers kennen deze afspraken.
 - Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed. Medewerkers kennen het protocol. De medewerkers weten waar het protocol te vinden is en tijdens het teamoverleg besteden we hier aandacht aan, zo houden we het actueel. Per ingang van 1 januari 2019 moet kinderdagverblijf Tante Keet alle ernstige situaties van kindermishandeling en huiselijk geweld melden bij Veilig Thuis.
 - Gedragsregels worden meegegeven aan ouders bij het intakegesprek.
- Gedragsregels*

Medewerkers en ouders krijgen de gedragsregels bij aanvang van de overeenkomst uitgereikt. Zij worden geacht de gedragsregels na te leven. Kinderen worden (spelenderwijs) op de hoogte gebracht van de inhoud van de gedragsregels. De gedragsregels zullen steeds opnieuw onder de aandacht worden gebracht bijvoorbeeld door regelmatig een thema's centraal te stellen (pesten, seksualiteit, grenzen stellen etc.)

Stappen bij grensoverschrijdend gedrag

1. Vermoeden

Inschatten van de situatie. Probeer vanaf het eerste moment van constateren vast te leggen wat voor grensoverschrijdend gedrag wordt geconstateerd. Wat is er gebeurd, wanneer is het gebeurd, wie waren erbij, wat is de ernst van het grensoverschrijdend gedrag etc. Houd het op feiten, trek niet direct conclusies.

2. Bespreekbaar maken

Spreek indien mogelijk meteen na constatering het kind, de ouder of de medewerker die het grensoverschrijdend gedrag vertoont aan op dit gedrag. Probeer door middel van gesprekken ervoor te zorgen dat het gedrag van de ander verbetert.

3. Overleg

Hulp of advies vragen. Bij onvoldoende resultaat of als het een ernstigere vorm van grensoverschrijdend gedrag betreft schakel dan zo spoedig mogelijk de interne contactpersoon in.

1. Kinderdagverblijf Tante Keet heeft Sandra van der Mull aangesteld als interne contactpersoon. Zij is telefonisch bereikbaar via telefoonnummer 06-14980998. Alle vragen of klachten over grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling of tussen ouders en kinderen kunnen voorgelegd worden aan de interne contactpersoon.
2. De interne contactpersoon probeert de vragen en klachten zelf af te handelen. Bij ernstige vormen van grensoverschrijdend gedrag worden bij minderjarigen de ouders of verzorgers op de hoogte gebracht. Als er sprake is van strafbare feiten zal de politie ingeschakeld worden.

4. Plan van aanpak

Wegen van de situatie. Aan de hand van de vastgelegde feiten, het gesprek met betrokkene(n) en het advies van interne contactpersoon kan bepaald worden of andere partijen ingeschakeld moeten worden zoals Veilig Thuis, een hulpverleningsinstantie, de politie of de klachtencommissie.

Kinderdagverblijf Tante Keet is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen Voor meer informatie over deze klachtencommissie zie de website www.degeschillencommissie.nl

5. Handelen

Doorverwijzen of melden. Afhankelijk van de situatie wordt doorverwezen naar hulpverleningsinstantie, politie of de klachtencommissie.

6. Evalueren

Terugkoppelen vormen van grensoverschrijdend gedrag. Alle gemelde gevallen van grensoverschrijdend gedrag worden besproken in het team zodat de medewerkers ervan kunnen leren. Ouders en verzorgers zullen geïnformeerd worden over alle vormen van grensoverschrijdend gedrag die tot maatregelen hebben geleid.

Vierogen principe

Op de BSO is het vierogen principe niet verplicht .

Bij Tante Keet is echter ook de BSO medewerker altijd te zien of horen door een andere volwassene, we streven ernaar om altijd met 2 medewerkers te werken. Dit zal zijn een PM-er met een stagiaire. Of 2 PM-ers.

Daarnaast lopen er regelmatig leerkrachten en medewerkers rond van de Burcht rietheim en worden kinderen vanaf 16:30 uur opgehaald waardoor er ook voldoende sociale controle is door ouders op de Medewerkers.

Ehbo regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

welke maatregelen zijn er genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de

opvang te verbeteren. Deze zijn besproken in het team en opgenomen op de lijst voorkomen en verbeteren.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen naar verbetering hebben geleid, evalueren wij de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons groepsoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Toezicht houden op kinderen die alleen buiten mogen spelen en sommige kinderen niet in combinatie met elkaar alleen buiten laten spelen.
- Overdracht aan pm-ers over bijzonderheden.

Er is besproken met het team welke punten er zijn die dagelijks aan elkaar moeten worden overgedragen, te weten bijzonderheden over kinderen bij de start van de dag.

Hiervoor hebben we een schriften aangeschaft waarin de dagelijkse overdracht wordt genoteerd.

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we 2x per jaar de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Hoe werkt dit in de praktijk?

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer de werkwijze voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin.

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team-overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Hoe gaan we om met signalen?

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een kritische opmerking en of een verschil van inzicht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in

het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover vind je onder klachten en signalen.

Is de klacht hierna nog niet opgelost? Dan kan het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Hiervoor moet een beperkte vergoeding (klachtengeld) worden betaald. Om dit te kunnen doen moet eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie worden doorlopen.

Achterwachtregeling

Volgens de Wet Kinderopvang is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio. Dit houdt in dat er op de volgende tijden minder pedagogisch medewerkster aanwezig mogen zijn dan normaal gesproken noodzakelijk is. Dit mag op de volgende tijden:

- 14:30 tot 17.30 uur

In de uren voorafgaand aan 14:30 en na 17:30 uur zal hier niet van afgeweken worden.

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is gedurende de dag en de Beroepskracht-kind-ratio (BKR) wordt niet overschreden, zoals tijdens de drie-uursregeling het geval is, dan is een achterwachtregeling van toepassing. Deze regeling houdt in dat in geval van hulp bij werkzaamheden of calamiteiten er een achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen 15 minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn. Tevens dient deze achterwacht tijdens de openingstijden van het kinderdagverblijf bereikbaar te zijn.

Als volgens het BKR (beroepskracht/kind-ratio) één pedagogisch medewerker op de groep voldoet dan kan het voor- komen dat zij ook inderdaad alleen op de groep staat. Zij kan dan niet van de groep af en zal haar lunchpauze op de groep moeten houden. Of hier een geschikt moment voor is, zal zij dan moeten inschatten. Als alle kinderen slapen kan zij even pauze houden op de groep.

Onze pedagogisch medewerkers worden bij de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden ondersteund door onze protocollen en overige documenten die in onze werkmap zitten. Hierin staat hoe er bij Kinderdagverblijf Tante Keet gewerkt dient te worden zodat zij weten wat er van ze verwacht wordt. Tijdens overlegmomenten kunnen medewerkers hun opmerkingen kwijt over eventuele knelpunten, verbeterpunten enz. waar zij tegenaan lopen maar waar nog geen beleid voor geschreven. Hiervoor wordt dan een oplossing gezocht.

EHBO

Kinderopvang Tante Keet doet er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dat niet geheel te voorkomen. Alle pedagogische medewerkers zijn in het bezit van een geldig en geregistreerd EHBO-diploma voor kinderen. Dit wordt een jaarlijks herhaald. Er is dus altijd iemand aanwezig met een EHBO-diploma. De certificaten liggen ter inzage in de rode map op de locatie.

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregel en acties en het bijstellen van het beleid

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamvergadering bepalen we welke medewerksters op welke onderwerpen een QuickScan gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we een actieplan op. De voortgang van het plan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens de teamvergaderingen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, indien nodig, bijgesteld.

Plan van aanpak

De risico-inventarisaties geven inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie worden er, indien nodig, actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. De frequentie waarop we dit evalueren is afhankelijk van de te nemen actie of maatregel. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast. Indien nodig zal de oudercommissie/ouders hiervan op de hoogte worden gesteld en om hun op- of aanmerkingen worden gevraagd.

Intern en externe communicatie en afstemming

Kinderopvang aTante Keet vindt het belangrijk dat de medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer dit beleidsplan wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij een actieve rol hierin. Zoals eerder aangegeven wordt er in elke vergadering een deel van dit beleidsplan besproken. Indien er een nieuwe medewerkster komt werken bij het kinderdagverblijf krijgt zij dit beleidsplan ook en zullen wij dit gezamenlijk doornemen. Dit gebeurt zodanig dat deze nieuwe werknemers in staat is om maatregelen te nemen wanneer dit aan de orde is.

Via de nieuwsbrief (en wanneer een oudercommissie is samengesteld) zullen wij de ouders inlichten over activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer ouders vragen hebben, kunnen zij deze stellen aan de pedagogisch medewerksters. Wanneer er vragen zijn die interessant zijn voor meerdere ouders, wordt deze vraag meegenomen in de nieuwsbrief.

Tevens zal het beleidsplan op onze website te lezen zijn. Ook is er een afdruk aanwezig in het kinderdagverblijf. Belangrijke zaken bespreken we met de ouders en we verwijzen de ouders naar het document op onze website.